

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Идринского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 14
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 25
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 36
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 37
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 41
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 44

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МКОУ Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	Большекнышинская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Большетелекская основная общеобразовательная школа	Большетелекская основная общеобразовательная школа
МКОУ Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	Большехабыкская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Добромысловская средняя общеобразовательная школа	Добромысловская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Екатерининская основная общеобразовательная школа	Екатерининская основная общеобразовательная школа
МБОУ Идринская средняя общеобразовательная школа	Идринская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Курежская основная общеобразовательная школа	Курежская основная общеобразовательная школа
МКОУ Малохабыкская основная общеобразовательная школа	Малохабыкская основная общеобразовательная школа
МКОУ Никольская средняя общеобразовательная школа	Никольская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	Новоберезовская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Новотроицкая основная общеобразовательная школа	Новотроицкая основная общеобразовательная школа
МКОУ Отрокская средняя общеобразовательная школа	Отрокская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Романовская средняя общеобразовательная школа	Романовская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Стахановская средняя общеобразовательная школа	Стахановская средняя общеобразовательная школа
МКОУ Центральная основная общеобразовательная школа	Центральная основная общеобразовательная школа
МБДОУ Детский сад №1 "Солнышко"	Детский сад №1 "Солнышко"
МБДОУ Детский сад №3 "Семицветик"	Детский сад №3 "Семицветик"
МБОУ ДО Дом Детского творчества	Дом Детского творчества
МБОУ ДО Идринская спортивная школа	Идринская спортивная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	38	11
Большетелецкая основная общеобразовательная школа	42	15
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	43	15
Детский сад №1 "Солнышко"	35	12
Детский сад №3 "Семицветик"	36	14
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	41	15
Дом Детского творчества	32	15
Екатерининская основная общеобразовательная школа	41	15
Идринская спортивная школа	32	12
Идринская средняя общеобразовательная школа	44	15
Курежская основная общеобразовательная школа	44	15
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	45	15
Никольская средняя общеобразовательная школа	44	14
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	45	15
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	40	15
Отрокская средняя общеобразовательная школа	43	15
Романовская средняя общеобразовательная школа	42	15
Стахановская средняя общеобразовательная школа	43	14
Центральная основная общеобразовательная школа	45	12

На официальных сайтах организаций представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 41 балл.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	47	27	57%
Большетелекская основная общеобразовательная школа	53	28	53%
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	54	22	41%
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	71	28	39%
Екатерининская основная общеобразовательная школа	70	7	10%
Идринская средняя общеобразовательная школа	717	509	71%
Курежская основная общеобразовательная школа	42	26	62%
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	67	28	42%
Никольская средняя общеобразовательная школа	85	34	40%
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	69	28	41%
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	28	11	39%
Отрокская средняя общеобразовательная школа	116	49	42%
Романовская средняя общеобразовательная школа	33	13	39%
Стахановская средняя общеобразовательная школа	108	59	55%
Центральная основная общеобразовательная школа	59	40	68%
Детский сад №1 "Солнышко"	195	78	40%
Детский сад №3 "Семицветик"	95	65	68%
Дом Детского творчества	338	140	41%
Идринская спортивная школа	270	53	20%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие

критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 22 августа по 6 сентября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd-ja2VcKB_NTbn_qNFv04hnK0p1bHBtH4S2qBiE-QOFmRI9A/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	63	100
Большетелекская основная общеобразовательная школа	71	100
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	95	100
Детский сад №1 "Солнышко"	79	97
Детский сад №3 "Семицветик"	68	98
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	100	100
Дом Детского творчества	82	99
Екатерининская основная общеобразовательная школа	71	100
Идринская спортивная школа	60	100
Идринская средняя общеобразовательная школа	48	91
Курежская основная общеобразовательная школа	92	100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	61	100
Никольская средняя общеобразовательная школа	79	100
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	96	100
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	73	100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	61	100
Романовская средняя общеобразовательная школа	100	100
Стахановская средняя общеобразовательная школа	63	97
Центральная основная общеобразовательная школа	85	91

Почти все респонденты, обратившиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 99%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	63	100
Большетелекская основная общеобразовательная школа	57	100
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	68	100
Детский сад №1 "Солнышко"	60	98
Детский сад №3 "Семицветик"	42	96
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	71	100
Дом Детского творчества	76	99
Екатерининская основная общеобразовательная школа	14	100
Идринская спортивная школа	51	96
Идринская средняя общеобразовательная школа	53	88
Куржская основная общеобразовательная школа	77	100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	39	91
Никольская средняя общеобразовательная школа	62	100
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	82	100
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	45	100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	61	97
Романовская средняя общеобразовательная школа	100	100
Стахановская средняя общеобразовательная школа	46	100
Центральная основная общеобразовательная школа	40	88

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	93
Большетелекская основная общеобразовательная школа	93
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	100
Детский сад №1 "Солнышко"	96
Детский сад №3 "Семицветик"	97
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	100
Дом Детского творчества	97
Екатерининская основная общеобразовательная школа	100
Идринская спортивная школа	87
Идринская средняя общеобразовательная школа	72
Куржская основная общеобразовательная школа	100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	89
Никольская средняя общеобразовательная школа	94
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	100
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	90
Романовская средняя общеобразовательная школа	100

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Стахановская средняя общеобразовательная школа	86
Центральная основная общеобразовательная школа	95

По压倒ющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 72% до 100%, среднее значение 94%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	100
Большетелекская основная общеобразовательная школа	100
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	100
Детский сад №1 "Солнышко"	92
Детский сад №3 "Семицветик"	100
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	100
Дом Детского творчества	75
Екатерининская основная общеобразовательная школа	100
Идринская спортивная школа	50
Идринская средняя общеобразовательная школа	80
Курежская основная общеобразовательная школа	100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	0
Никольская средняя общеобразовательная школа	0
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	67
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	100
Романовская средняя общеобразовательная школа	0
Стахановская средняя общеобразовательная школа	100
Центральная основная общеобразовательная школа	50

Больше половины респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 0% до 100%, среднее значение 74%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей

Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1
Большетелекская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	2
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	1	2
Детский сад №1 "Солнышко"	0	0	0	0	0	0
Детский сад №3 "Семицветик"	1	1	1	0	0	3
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Дом Детского творчества	0	0	1	0	0	1
Екатерининская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Идринская спортивная школа	0	0	0	0	0	0
Идринская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Курежская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Никольская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Отрокская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Романовская средняя общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Стахановская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Центральная основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	1	2

Тремя условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в одной организации:

1. Детский сад №3 "Семицветик"

В пяти организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Большеетелекская основная общеобразовательная школа
2. Большехабыкская средняя общеобразовательная школа
3. Идринская средняя общеобразовательная школа
4. Отрокская средняя общеобразовательная школа
5. Центральная основная общеобразовательная школа

В четырех организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Большекнышинская средняя общеобразовательная школа
2. Дом Детского творчества

3. Екатерининская основная общеобразовательная школа
4. Романовская средняя общеобразовательная школа

В девяти организациях условия полностью отсутствуют:

1. Детский сад №1 "Солнышко"
2. Добромысловская средняя общеобразовательная школа
3. Идринская спортивная школа
4. Курежская основная общеобразовательная школа
5. Малохабыкская основная общеобразовательная школа
6. Никольская средняя общеобразовательная школа
7. Новоберезовская средняя общеобразовательная школа
8. Новотроицкая основная общеобразовательная школа
9. Стахановская средняя общеобразовательная школа.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Большетелекская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	0	1	2
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №1 "Солнышко"	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №3 "Семицветик"	0	0	0	0	0	0	0
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Дом Детского творчества	0	0	0	1	0	1	2
Екатерининская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1	2
Идринская спортивная школа	0	0	0	0	0	1	1
Идринская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Курежская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	0	1	2
Никольская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	0	1	2
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	0	1	2
Отрокская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	0	2
Романовская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Стахановская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Центральная основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3

Четырьмя условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечена одна организация:

1. Идринская средняя общеобразовательная школа

В двух организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Большехабыкская средняя общеобразовательная школа
2. Центральная основная общеобразовательная школа

В девяти организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Большекнышинская средняя общеобразовательная школа
2. Большетелекская основная общеобразовательная школа
3. Дом Детского творчества
4. Екатерининская основная общеобразовательная школа
5. Малохабыкская основная общеобразовательная школа
6. Никольская средняя общеобразовательная школа
7. Новоберезовская средняя общеобразовательная школа
8. Новотроицкая основная общеобразовательная школа
9. Отрокская средняя общеобразовательная школа

В шести организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №1 "Солнышко"
2. Добромысловская средняя общеобразовательная школа
3. Идринская спортивная школа
4. Курежская основная общеобразовательная школа
5. Романовская средняя общеобразовательная школа
6. Стахановская средняя общеобразовательная школа

В одной организации условия отсутствуют:

1. Детский сад №3 "Семицветик".

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению, также помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	96	93
Большетелекская основная общеобразовательная школа	96	96
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	100	100
Детский сад №1 "Солнышко"	97	96
Детский сад №3 "Семицветик"	100	100
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	100	100
Дом Детского творчества	99	100
Екатерининская основная общеобразовательная школа	100	86
Идринская спортивная школа	94	94
Идринская средняя общеобразовательная школа	85	89
Курежская основная общеобразовательная школа	100	100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	93	93
Никольская средняя общеобразовательная школа	97	97
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	100	100
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	100	100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	84	92
Романовская средняя общеобразовательная школа	100	100
Стахановская средняя общеобразовательная школа	90	92
Центральная основная общеобразовательная школа	83	85

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 95%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	63	100
Большетелекская основная общеобразовательная школа	61	100
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	86	100
Детский сад №1 "Солнышко"	78	100
Детский сад №3 "Семицветик"	58	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	75	100
Дом Детского творчества	82	100
Екатерининская основная общеобразовательная школа	86	100
Идринская спортивная школа	72	97
Идринская средняя общеобразовательная школа	60	93
Курежская основная общеобразовательная школа	100	100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	82	96
Никольская средняя общеобразовательная школа	82	100
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	93	100
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	91	100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	71	97
Романовская средняя общеобразовательная школа	100	100
Стахановская средняя общеобразовательная школа	80	96
Центральная основная общеобразовательная школа	70	96

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	93	93	96
Большетелекская основная общеобразовательная школа	100	96	100
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Детский сад №1 "Солнышко"	97	96	96
Детский сад №3 "Семицветик"	100	98	98
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Дом Детского творчества	99	99	99
Екатерининская основная общеобразовательная школа	86	100	86
Идринская спортивная школа	96	98	96
Идринская средняя общеобразовательная	82	84	83

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
школа			
Курежская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	93	96	96
Никольская средняя общеобразовательная школа	94	97	97
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	100	100	100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	84	92	88
Романовская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Стахановская средняя общеобразовательная школа	80	95	85
Центральная основная общеобразовательная школа	85	90	90

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 94%), почти все довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 97%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 95%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	47	27	57%
Большетелекская основная общеобразовательная школа	53	28	53%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Большехабькская средняя общеобразовательная школа	54	22	41%
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	71	28	39%
Екатерининская основная общеобразовательная школа	70	7	10%
Идринская средняя общеобразовательная школа	717	509	71%
Курежская основная общеобразовательная школа	42	26	62%
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	67	28	42%
Никольская средняя общеобразовательная школа	85	34	40%
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	69	28	41%
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	28	11	39%
Отрокская средняя общеобразовательная школа	116	49	42%
Романовская средняя общеобразовательная школа	33	13	39%
Стахановская средняя общеобразовательная школа	108	59	55%
Центральная основная общеобразовательная школа	59	40	68%
Детский сад №1 "Солнышко"	195	78	40%
Детский сад №3 "Семицветик"	95	65	68%
Дом Детского творчества	338	140	41%
Идринская спортивная школа	270	53	20%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	11	15
Большетелекская основная общеобразовательная школа	15	15
Большехабькская средняя общеобразовательная школа	15	15
Детский сад №1 "Солнышко"	12	15
Детский сад №3 "Семицветик"	14	15
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	15	15
Дом Детского творчества	15	15
Екатерининская основная общеобразовательная школа	15	15
Идринская спортивная школа	12	15
Идринская средняя общеобразовательная школа	15	15
Курежская основная общеобразовательная школа	15	15
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	15	15
Никольская средняя общеобразовательная школа	14	15
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	15	15
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	15	15
Отрокская средняя общеобразовательная школа	15	15
Романовская средняя общеобразовательная школа	15	15
Стахановская средняя общеобразовательная школа	14	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Центральная основная общеобразовательная школа	12	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	38	45
Большетелекская основная общеобразовательная школа	42	45
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	43	45
Детский сад №1 "Солнышко"	35	39
Детский сад №3 "Семицветик"	36	39
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	41	45
Дом Детского творчества	32	39
Екатерининская основная общеобразовательная школа	41	45
Идринская спортивная школа	32	39
Идринская средняя общеобразовательная школа	44	45
Куржская основная общеобразовательная школа	44	45
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	45	45
Никольская средняя общеобразовательная школа	44	45
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	45	45
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	40	45
Отрокская средняя общеобразовательная школа	43	45
Романовская средняя общеобразовательная школа	42	45
Стахановская средняя общеобразовательная школа	43	45
Центральная основная общеобразовательная школа	45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора		
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100 ²
Большетелекская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №1 "Солнышко"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад №3 "Семицветик"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Дом Детского творчества	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Екатерининская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Идринская спортивная школа	В наличии и функционируют более трёх		100

²В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
	дистанционных способов взаимодействия		
Идринская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Курежская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Никольская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Отрокская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Романовская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Стахановская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Центральная основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа		17	17
Большетелекская основная общеобразовательная школа		20	20
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа		21	21
Детский сад №1 "Солнышко"		60	62
Детский сад №3 "Семицветик"		43	44
Добромысловская средняя общеобразовательная школа		28	28
Дом Детского творчества		114	115
Екатерининская основная общеобразовательная школа		5	5
Идринская спортивная школа		32	32
Идринская средняя общеобразовательная школа		221	244
Курежская основная общеобразовательная школа		24	24
Малохабыкская основная общеобразовательная школа		17	17
Никольская средняя общеобразовательная школа		27	27
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа		27	27
Новотроицкая основная общеобразовательная школа		8	8
Отрокская средняя общеобразовательная школа		30	30
Романовская средняя общеобразовательная школа		13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа		36	37
Центральная основная общеобразовательная школа		31	34

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа		17	17
Большетелекская основная общеобразовательная школа		16	16

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	15	15
Детский сад №1 "Солнышко"	46	47
Детский сад №3 "Семицветик"	26	27
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	20	20
Дом Детского творчества	106	107
Екатерининская основная общеобразовательная школа	1	1
Идринская спортивная школа	26	27
Идринская средняя общеобразовательная школа	235	268
Курежская основная общеобразовательная школа	20	20
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	10	11
Никольская средняя общеобразовательная школа	21	21
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	23	23
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	5	5
Отрокская средняя общеобразовательная школа	29	30
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа	27	27
Центральная основная общеобразовательная школа	14	16

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большетелекская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №1 "Солнышко"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №3 "Семицветик"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом Детского творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Екатерининская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Идринская спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Идринская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Курежская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Никольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Отрокская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Романовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Стахановская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центральная основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	25	27
Большетелекская основная общеобразовательная школа	26	28
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	22	22
Детский сад №1 "Солнышко"	75	78
Детский сад №3 "Семицветик"	63	65
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	28	28
Дом Детского творчества	136	140
Екатерининская основная общеобразовательная школа	7	7
Идринская спортивная школа	46	53
Идринская средняя общеобразовательная школа	369	509
Курежская основная общеобразовательная школа	26	26
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	25	28
Никольская средняя общеобразовательная школа	32	34
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	28	28
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	11	11
Отрокская средняя общеобразовательная школа	44	49
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа	51	59
Центральная основная общеобразовательная школа	38	40

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора		
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Большетелекская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №1 "Солнышко"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №3 "Семицветик"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Дом Детского творчества	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Екатерининская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Идринская спортивная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Идринская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Курежская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Никольская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Отрокская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Романовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Стахановская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центральная основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Большетелекская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №1 "Солнышко"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №3 "Семицветик"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Дом Детского творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Екатерининская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Идринская спортивная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Идринская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Курежская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Никольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	одного до четырех)		
Отрокская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Романовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Стахановская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Центральная основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа		2	2
Большетелецкая основная общеобразовательная школа		1	1
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа		1	1
Детский сад №1 "Солнышко"		12	13
Детский сад №3 "Семицветик"		1	1
Добромысловская средняя общеобразовательная школа		1	1
Дом Детского творчества		3	4
Екатерининская основная общеобразовательная школа		1	1
Идринская спортивная школа		1	2
Идринская средняя общеобразовательная школа		8	10
Курежская основная общеобразовательная школа		2	2
Малохабыкская основная общеобразовательная школа		0	1
Никольская средняя общеобразовательная школа		0	1
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа		2	3
Новотроицкая основная общеобразовательная школа		1	1
Отрокская средняя общеобразовательная школа		1	1
Романовская средняя общеобразовательная школа		0	1
Стахановская средняя общеобразовательная школа		2	2
Центральная основная общеобразовательная школа		1	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа		26	27
Большетелецкая основная общеобразовательная школа		27	28
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа		22	22
Детский сад №1 "Солнышко"		76	78
Детский сад №3 "Семицветик"		65	65
Добромысловская средняя общеобразовательная школа		28	28
Дом Детского творчества		138	140
Екатерининская основная общеобразовательная школа		7	7
Идринская спортивная школа		50	53
Идринская средняя общеобразовательная школа		431	509
Курежская основная общеобразовательная школа		26	26
Малохабыкская основная общеобразовательная школа		26	28

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Никольская средняя общеобразовательная школа	33	34
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	28	28
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	11	11
Отрокская средняя общеобразовательная школа	41	49
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа	53	59
Центральная основная общеобразовательная школа	33	40

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	25	27
Большетелекская основная общеобразовательная школа	27	28
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	22	22
Детский сад №1 "Солнышко"	75	78
Детский сад №3 "Семицветик"	65	65
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	28	28
Дом Детского творчества	140	140
Екатерининская основная общеобразовательная школа	6	7
Идринская спортивная школа	50	53
Идринская средняя общеобразовательная школа	454	509
Курежская основная общеобразовательная школа	26	26
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	26	28
Никольская средняя общеобразовательная школа	33	34
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	28	28
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	11	11
Отрокская средняя общеобразовательная школа	45	49
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа	54	59
Центральная основная общеобразовательная школа	34	40

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	17	17
Большетелекская основная общеобразовательная школа	17	17
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	19	19
Детский сад №1 "Солнышко"	61	61
Детский сад №3 "Семицветик"	38	38
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	21	21
Дом Детского творчества	115	115
Екатерининская основная общеобразовательная школа	6	6
Идринская спортивная школа	37	38
Идринская средняя общеобразовательная школа	284	307
Курежская основная общеобразовательная школа	26	26
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	22	23
Никольская средняя общеобразовательная школа	28	28
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	26	26
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	10	10
Отрокская средняя общеобразовательная школа	34	35

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа	45	47
Центральная основная общеобразовательная школа	27	28

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	25	27
Большетелекская основная общеобразовательная школа	28	28
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	22	22
Детский сад №1 "Солнышко"	76	78
Детский сад №3 "Семицветик"	65	65
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	28	28
Дом Детского творчества	138	140
Екатерининская основная общеобразовательная школа	6	7
Идринская спортивная школа	51	53
Идринская средняя общеобразовательная школа	418	509
Курежская основная общеобразовательная школа	26	26
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	26	28
Никольская средняя общеобразовательная школа	32	34
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	28	28
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	11	11
Отрокская средняя общеобразовательная школа	41	49
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа	47	59
Центральная основная общеобразовательная школа	34	40

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	25	27
Большетелекская основная общеобразовательная школа	27	28
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	22	22
Детский сад №1 "Солнышко"	75	78
Детский сад №3 "Семицветик"	64	65
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	28	28
Дом Детского творчества	138	140
Екатерининская основная общеобразовательная школа	7	7
Идринская спортивная школа	52	53
Идринская средняя общеобразовательная школа	427	509
Курежская основная общеобразовательная школа	26	26
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	27	28
Никольская средняя общеобразовательная школа	33	34
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	28	28
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	11	11
Отрокская средняя общеобразовательная школа	45	49
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13

Стахановская средняя общеобразовательная школа	56	59
Центральная основная общеобразовательная школа	36	40

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	26	27
Большетелекская основная общеобразовательная школа	28	28
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	22	22
Детский сад №1 "Солнышко"	75	78
Детский сад №3 "Семицветик"	64	65
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	28	28
Дом Детского творчества	139	140
Екатерининская основная общеобразовательная школа	6	7
Идринская спортивная школа	51	53
Идринская средняя общеобразовательная школа	420	509
Курежская основная общеобразовательная школа	26	26
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	27	28
Никольская средняя общеобразовательная школа	33	34
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	28	28
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	11	11
Отрокская средняя общеобразовательная школа	43	49
Романовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Стахановская средняя общеобразовательная школа	50	59
Центральная основная общеобразовательная школа	36	40

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Большекнышинская средняя общеобразовательная школа	93,67	96,30	52,00	95,56	94,44	86,39
Большетелекская основная общеобразовательная школа	99,00	96,43	58,00	97,14	99,29	89,97
Большехабыкская средняя общеобразовательная школа	99,33	100,00	66,00	100,00	100,00	93,07
Детский сад №1 "Солнышко"	91,36	98,08	35,69	97,44	96,54	83,82
Детский сад №3 "Семицветик"	93,72	98,46	48,00	100,00	98,92	87,82
Добромысловская средняя общеобразовательная школа	98,67	100,00	38,00	100,00	100,00	87,33
Дом Детского творчества	93,95	98,57	44,50	99,43	98,93	87,08
Екатерининская основная общеобразовательная школа	98,67	100,00	52,00	94,29	88,57	86,70
Идринская спортивная школа	93,63	93,40	23,00	94,95	96,60	80,32
Идринская средняя общеобразовательная школа	95,29	86,25	68,00	88,05	82,67	84,05
Курежская основная общеобразовательная школа	96,67	100,00	38,00	100,00	100,00	86,93

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Малохабыкская основная общеобразовательная школа	95,57	94,64	16,00	93,42	95,36	79,00
Никольская средняя общеобразовательная школа	98,67	97,06	16,00	97,65	96,18	81,11
Новоберезовская средняя общеобразовательная школа	97,00	100,00	36,00	100,00	100,00	86,60
Новотроицкая основная общеобразовательная школа	95,33	100,00	46,00	100,00	100,00	88,27
Отрокская средняя общеобразовательная школа	98,67	94,90	58,00	89,63	87,35	85,71
Романовская средняя общеобразовательная школа	96,00	100,00	14,00	100,00	100,00	82,00
Стахановская средняя общеобразовательная школа	94,71	93,22	38,00	91,69	85,25	80,57
Центральная основная общеобразовательная школа	93,00	97,50	51,00	86,29	88,50	83,26

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных стендах организаций недостатки не выявлены:

1. МКОУ Большешелекская основная общеобразовательная школа
2. МКОУ Большехабыкская средняя общеобразовательная школа
3. МКОУ Добромысловская средняя общеобразовательная школа
4. МКОУ Екатерининская основная общеобразовательная школа
5. МБОУ Идринская средняя общеобразовательная школа
6. МКОУ Курежская основная общеобразовательная школа
7. МКОУ Новотроицкая основная общеобразовательная школа
8. МКОУ Отрокская средняя общеобразовательная школа
9. МКОУ Романовская средняя общеобразовательная школа
10. МБОУ ДО Дом Детского творчества.
11. МКОУ Малохабыкская основная общеобразовательная школа
12. МКОУ Новоберезовская средняя общеобразовательная школа.

На сайтах и стендах организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
<p>МКОУ Большекнышинская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о дате создания образовательной организации</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

Выявленный недостаток

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Стенд

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

МКОУ Большетелекская основная общеобразовательная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

МКОУ Большехабыкская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

МКОУ Добромысловская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Выявленный недостаток
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>МКОУ Екатеринбургская основная общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>МБОУ Идринская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>МКОУ Куржская основная общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>МКОУ Малохабыкская основная общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>МКОУ Никольская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

Выявленный недостаток
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>
<p>МКОУ Новоберезовская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>МКОУ Новотроицкая основная общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация об учебных планах с приложением их копий</p> <p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МКОУ Отрокская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>МКОУ Романовская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере</p>

Выявленный недостаток

образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

МКОУ Стахановская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Стенд

Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)

МКОУ Центральная основная общеобразовательная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБДОУ Детский сад №1 "Солнышко"

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Отчет о результатах самообследования

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)

Выявленный недостаток

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБДОУ Детский сад №3 "Семицветик"

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

МБОУ ДО Дом Детского творчества

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

МБОУ ДО Идринская спортивная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и

Выявленный недостаток
<p>лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Стенд</p> <p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ</p> <p>Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>МКОУ Большекнышинская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МКОУ Большетелекская основная общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

Выявленный недостаток
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<p>МКОУ Большехабыкская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МКОУ Добромысловская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МКОУ Екатеринбургская основная общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБОУ Идринская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МКОУ Куржская основная общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>

Выявленный недостаток
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МКОУ Малохабыкская основная общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МКОУ Никольская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МКОУ Новоберезовская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МКОУ Новотроицкая основная общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

Выявленный недостаток
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МКОУ Отрокская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>МКОУ Романовская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МКОУ Стахановская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МКОУ Центральная основная общеобразовательная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

Выявленный недостаток
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБДОУ Детский сад №1 "Солнышко"</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБДОУ Детский сад №3 "Семицветик"</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>МБОУ ДО Дом Детского творчества</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБОУ ДО Идринская спортивная школа</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленный недостаток

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине)

№	Информация
	(модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

№	Информация
	возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для

№	Информация
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

³ Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!