

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ИДРИНСКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

20.03.2017

73/1/01-05

Об Общественном совете при отделе образования администрации Идринского района

С целью формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций Идринского района, основываясь на Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Упразднить Общественный Совет по образованию, утвержденный приказом №244/01-05 от 03.06.2013г «О создании общественного Совета».
2. Создать Общественный совет при отделе образования администрации Идринского района.
3. Утвердить состав Общественного совета при отделе образования администрации Идринского района (приложение № 1).
4. Утвердить Положение об общественном совете при отделе образования администрации Идринского района (приложение № 2).
5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник



Н.И. Черкасова

Положение о проведении независимой оценки качества образования на территории Идринского района

1. Настоящее Положение о формировании системы независимой оценки качества образования (далее НОКО) в отношении муниципальных образовательных организаций Идринского района (далее - Положение) регулирует вопросы формирования системы независимой оценки качества по предоставлению образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Идринского района (далее - Муниципальные образовательные организации).

2. Участниками системы независимой оценки качества образования являются:

2.1. Общественный совет при отделе образования Идринского района (далее - Общественный совет).

2.2. Отдел образования администрации Идринского района (далее - Отдел образования).

2.3. Граждане - получатели услуг, законные представители.

2.4. Муниципальные образовательные организации.

2.5. Организация - оператор по проведению независимой оценки качества предоставления образовательных услуг муниципальными образовательными организациями – МКУ ММЦ «Идринский» (далее Центр).

2.6. Управляющие советы, родительские комитеты муниципальных образовательных организаций.

2.7. Региональные и муниципальные общественные организации и объединения.

2.8. Экспертные сообщества.

2.9. Профессиональные сообщества.

2.10. Средства массовой информации.

3. Этапы проведения независимой оценки качества образования.

3.1. На первом (организационном) этапе осуществляются следующие мероприятия:

3.1.1. Отдел образования в целях создания условий для проведения независимой оценки качества образования:

- оказывает содействие организации - оператору при проведении независимой оценки качества образования на территории муниципалитета;

Общественный совет:

- определяет перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности (дополнительно к установленным федеральным законодательством);

3.1.2. Центр: обеспечивает техническую возможность проведения опроса получателей услуг о деятельности муниципальных образовательных организаций, качестве предоставляемых услуг и удовлетворённости результатами получения услуг на официальном сайте Центра в информационной телекоммуникационной сети Интернет.

3.2. На втором (подготовительном) этапе осуществляются следующие мероприятия:

3.2.1. Муниципальные образовательные организации:

- предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности муниципальных образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

3.2.2. Общественный совет:

- формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности.

3.2.3. Организация-оператор:

- анализирует нормативную правовую базу о предоставлении муниципальными образовательными организациями услуг, мнения экспертов, получателей услуг, открытые источники информации;

- разрабатывает методики и инструментарий сбора информации, в том числе рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента, порядок опроса), формы для регистрации информации о качестве предоставления муниципальными образовательными учреждениями услуг, анкеты.

3.3. На третьем этапе осуществляется сбор информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений (далее - информация).

3.3.1. Организация-оператор:

- осуществляет сбор информации, обработку в соответствии с разработанными методами, выбранными из апробированных, или вновь разработанных методик;

- проводит анкетирование (опросы) получателей услуг;
- осуществляет сбор статистических данных;
- проводит выборочный контроль интервьюеров, осуществляющих сбор информации;
- формирует итоговые массивы данных, заполняет отчетные формы предоставления информации.

3.4. На четвертом этапе анализируется и оценивается качество образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляются следующие мероприятия.

3.4.1. Организация-оператор:

- систематизирует полученную информацию о качестве работы муниципальных образовательных организаций;
- выявляет территориальные и иные особенности исследуемых параметров деятельности муниципальных образовательных организаций;
- проводит анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей;
- сопоставляет нормативно установленные значения исследуемых параметров деятельности муниципальных образовательных организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг;
- подводит итог оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций и формирует рейтинги;
- направляет в Общественный совет образования информацию о результатах независимой оценки качества образования муниципальных образовательных организаций, в том числе рейтинги и методики их формирования, предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных организаций, в которых проведена независимая оценка качества образования, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.4.2. Общественный совет:

- рассматривает информацию о результатах независимой оценки качества образования муниципальных образовательных организаций, в том числе рейтинги и методики их формирования, предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных организаций, в которых проведена независимая оценка качества образования, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
- организует дополнительные мероприятия, если полученной информации недостаточно для формирования результатов;
- представляет в Отдел образования результаты независимой оценки качества образования муниципальных образовательных учреждений, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3.4.3. Отдел образования:

- рассматривает результаты независимой оценки качества образования и учитывает их при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций;

- организует общественное обсуждение результатов независимой оценки качества образования муниципальных образовательных организаций, и рассматривает предложения по улучшению качества их работы;

- размещает информацию о результатах независимой оценки качества образования муниципальных образовательных организаций на официальном сайте отдела образования администрации Идринского района в сети Интернет, после их одобрения Общественным советом;

- направляет муниципальным образовательным организациям, в которых была проведена независимая оценка качества образования, предложения по улучшению качества их работы;

- осуществляет контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций, в которых проведена независимая оценка качества образования.

4. Муниципальные образовательные организации, в которых проведена независимая оценка качества образования:

- разрабатывают на основании предложений Отдела образования план мероприятий по улучшению качества своей работы (далее - план мероприятий) и утверждают его по согласованию с Отделом образования;

- размещают план мероприятий на официальном сайте Отдела образования, официальном сайте своей организации и обеспечивают его выполнение.

4.1. План мероприятий включает в себя разделы, предусматривающие:

- наименование мероприятия, направленного на улучшение качества работы;

- основание для включения указанного мероприятия в план мероприятий (результат независимой оценки качества образования);

- срок реализации мероприятия;

- ответственного исполнителя;

- результат реализации мероприятия;

- показатели, характеризующие результат реализации мероприятия.

5. Результаты проведения независимой оценки образования направлены на:

- обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, в том числе путем формирования рейтингов, для обеспечения возможности получателями услуг реализации права выбора конкретной муниципальной образовательной организации для получения услуг;

· определение результативности деятельности муниципальных образовательных организаций и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации их деятельности;

- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг, и устранение их путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников муниципальных образовательных организаций.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА
ТЕРРИТОРИИ ИДРИНСКОГО РАЙОНА
(далее - НОКО)

Заказчик:

Отдел образования администрации Идринского района Красноярского края.
Общественный совет при отделе образования Идринского района
Красноярского края (далее Заказчик).

Исполнитель (организация-оператор):

МКУ ММЦ «Идринский» (далее Исполнитель).

Основания для проведения работ:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные заместителем Министра образования и науки Российской Федерации.

«Положение о проведении НОКО на территории Идринского района», утвержденное приказом отдела образования администрации Идринского района.

Цель проведения работ:

Провести независимую оценку качества деятельности муниципальных образовательных организаций с целью улучшения информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательных организаций, определения рисков и путей их минимизации.

Задачи:

Оценить качество образовательной деятельности образовательных организаций, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации;

Оценить качество образовательной деятельности образовательных организаций, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Определить соответствие предоставляемого образования потребностям потребителей, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверности и полноты информации об образовательной организации;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

По направлению проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОКО): разработка методики и инструментария проведения оценки, которая будет использоваться экспертами в процессе сбора и балловой оценки информации по качеству предоставляемых образовательных услуг муниципальными образовательными организациями, и представлять собой критерии, разбитые на показатели и на индикаторы показателей, которым в свою очередь присваиваются баллы:

- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОКО, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе НОКО;
- выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации;

- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Требования к выполнению работ:

Оценка качества в образовательной деятельности в общеобразовательных организациях производится по Показателям для оценивания и методике расчета показателей независимой оценки деятельности образовательных организаций, утвержденных для использования при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Общественном советом при отделе образования Идринского района. Оценка качества образовательной деятельности в общеобразовательных организациях осуществляется по следующим показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- наличие дополнительных образовательных программ;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Список организаций:

МБОУ Идринская СОШ;

МКОУ Большехабыкская СОШ;

МКОУ Новоберезовская СОШ;

МКОУ Никольская СОШ;

МКОУ Добромысловская СОШ;

МКОУ Большекнышинская СОШ;

МКОУ Отрокская СОШ;

МКОУ Романовская СОШ;

МКОУ Стахановская СОШ;

МКОУ Малохабыкская ООШ;

МКОУ Новотроицкая ООШ;

МКОУ Екатерининская ООШ;

МКОУ Центральная ООШ;

МКОУ Большетелекская ООШ;

МКОУ Куржская ООШ;

Иннокентьевская начальная общеобразовательная школа, филиал муниципального образовательного учреждения Романовская средняя общеобразовательная школа;

Королевская начальная общеобразовательная школа, филиал муниципального образовательного учреждения Романовская средняя общеобразовательная школа;

Мензотская начальная общеобразовательная школа, филиал муниципального образовательного учреждения Екатерининская основная общеобразовательная школа;

Большесалбинская начальная общеобразовательная школа , филиал
муниципального образовательного учреждения Центральная основная
общеобразовательная школа;

МБДОУ детский сад «Солнышко»;

МБДОУ детский сад «Колокольчик»;

МБДОУ детский сад «Семицветик»;

МКДОУ детский сад «Улыбка»;

МКДОУ детский сад «Лукоморье»;

МКДОУ детский сад «Сказка»;

Филиал Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Никольская средняя общеобразовательная школа -дошкольное
образовательное учреждение-детский сад;

Филиал Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Екатерининская основная общеобразовательная школа -дошкольное
образовательное учреждение-детский сад;

МБДОУ ДО Идринский ДДТ;

МБДОУ ДО Идринская ДЮСШ.

Сроки выполнения работ: 31 декабря 2017 года.

Мероприятия по проведению независимой оценки качества деятельности
муниципальных образовательных организаций проводятся в соответствии с
Планом, утвержденным начальником отдела образования администрации
Идринского района и согласованным с общественным советом.

Документация, предоставляемая Заказчику:

По окончании работ исполнитель на бумажном и электронном носителе
представляет все подготовленные документы.