



КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ
АДМИНИСТРАЦИЯ ИДРИНСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.09.2020

с. Идринское

№ 550-п

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Идринского района в 2020 году

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Федеральными законами от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы», на основании протокола заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, социальной защиты населения при администрации Идринского района от 10.07.2020 № 2, руководствуясь статьями 19, 33 Устава Идринского района ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенных в учреждениях, подведомственных отделу образования администрации Идринского района согласно приложению № 1.

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на 2020-2022 годы согласно приложению № 2.

3. Назначить ответственных за устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовании руководителей образовательных организаций.

4. Утвердить перечень учреждений образования Идринского района, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году согласно приложению № 3.

5. Опубликовать постановление на официальном сайте муниципального образования Идринский район (www.idra-rayon.ru).

6. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы района по социальным вопросам - начальника отдела образования администрации района Г.В. Безъязыкову.

7. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава района

А.Г. Букатов

Приложение № 1
к постановлению
администрации района
от 11.09.2020 № 550-п

Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в образовательных организациях,
подведомственных ООАР в 2020 году.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Анализ оценочных уровней условий работы образовательных организаций по всем аналитическим позициям НОКО.

№	Показатели оценки качества
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. В сфере культуры и образования показатель не применяется.
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Наименование ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
МКОУ Большекнышинская СОШ	24,7	15,0	18,3	30,5	33,1	0,0	18,5	30,0	30,0	25,0	11,4	12,9	24,6	35,4
МКОУ Большехабыкская СОШ	28,1	10,0	29,4	39,5	42,0	7,4	12,1	22,5	38,1	33,9	19,0	12,4	27,1	45,2
МКОУ Добромысловская СОШ	26,2	10,0	28,7	32,3	35,9	1,7	7,7	30,0	30,3	32,3	18,5	15,5	22,1	40,8
МБОУ Идринская СОШ	25,7	15,0	21,4	29,9	26,7	4,0	6,7	12,3	21,4	25,4	14,0	12,7	23,7	37,6
МКОУ Никольская СОШ	23,4	10,0	25,1	34,6	32,1	5,7	15,6	27,5	24,3	31,0	18,2	12,7	24,7	37,5
МКОУ Новоберёзовская СОШ	26,6	15,0	37,5	48,0	43,4	0,9	9,2	12,0	40,0	40,0	20,0	20,0	30,0	49,5
МКОУ Отрокская СОШ	27,5	10,0	32,0	41,7	42,1	1,7	2,3	30,0	39,2	37,6	19,0	18,1	28,6	46,2
МКОУ Стахановская СОШ	28,3	15,0	27,6	42,4	38,7	4,3	7,5	24,0	35,1	33,3	19,6	18,6	26,5	40,7
МКОУ Романовская СОШ	27,4	5,0	22,8	43,5	44,5	0,0	6,0	0,0	34,7	35,1	20,0	18,3	28,7	43,8
МКОУ Большетелекская ООШ	29,0	20,0	33,5	41,1	43,6	12,9	12,3	30,0	39,3	36,5	18,9	18,9	28,3	45,5
МКОУ Екатерининская ООШ	26,9	15,0	28,3	44,4	41,2	3,3	3,7	27,5	35,9	37,1	19,4	15,7	30,0	45,1
МКОУ Курежская ООШ	18,7	15,0	36,7	39,9	39,2	5,1	9,2	30,0	40,0	35,7	20,0	20,0	27,9	45,1
МКОУ Малохабыкская ООШ	27,0	10,0	31,1	41,9	37,7	3,7	17,4	30,0	38,4	33,6	18,8	20,0	27,4	46,4
МКОУ Новотроицкая ООШ	26,6	15,0	22,4	38,3	34,4	0,9	3,1	6,0	24,8	35,7	17,1	17,1	23,6	45,2
МКОУ Центральная ООШ	25,7	5,0	28,1	42,4	37,3	5,1	12,3	30,0	25,8	39,3	18,7	20,0	29,0	47,8
МБОУ ДО ДДТ	24,3	5,0	34,9	39,0	28,5	8,6	12,3	25,0	38,0	34,7	19,2	18,4	27,4	38,6
МБОУ ДО ДЮСШ	21,3	10,0	32,3	44,7	48,4	20,6	22,4	30,0	36,3	37,0	12,9	20,0	28,7	44,2
ДОУ ДС №1 "Солнышко"	23,5	15,0	31,4	34,7	24,1	4,9	7,3	25,7	35,7	31,0	17,0	17,2	27,3	35,0
ДОУ ДС «Лукоморье»	28,1	25,0	35,3	50,0	48,8	0,0	3,2	10,0	40,0	38,6	20,0	20,0	30,0	49,3
ДОУ ДС №3 «Семицветик»	24,7	5,0	36,3	41,8	38,8	23,1	25,6	30,0	37,4	33,5	18,3	17,7	27,4	41,1
Максимально возможное значение (max)	30	30	40	50	50	30	40	30	40	40	20	20	30	50
Среднее значение по всем ОО	25,7	12,3	29,7	40,0	38,0	5,7	10,7	23,1	34,2	34,3	18,0	17,3	27,1	43,0
Ниже значения -неуд. уровень (< 0,4 max)	12	12	16	20	20	12	16	12	16	16	8	8	12	20
Выше значения - высокий уровень (> 0,8)	24,0	24,0	32,0	40,0	40,0	24,0	32,0	24,0	32,0	32,0	16,0	16,0	24,0	40,0

Приложение № 2
к постановлению
администрации района
от 11.09.2020 № 550-п

Утверждаю:
Глава района
_____ А.Г. Букатов
«__» _____ 2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организаций Идринского района на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Образовательные организации Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

<p>1.2. Не достаточное количество информации на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить на официальных сайтах образовательной организации информацию для устранения недостатков в п.1.2.</p>	<p>2021</p>	<p>И.о. директора МКОУ Большехабыкская СОШ Можаяева Галина Викторовна, директор МКОУ Добромысловская СОШ Слученкова Ольга Леонидовна, директор МКОУ Никольская СОШ Глазырин Роман Алексеевич, директор МКОУ Отрокская СОШ Верещагина Людмила Викторовна, директор МКОУ Романовская СОШ Шуднева Лариса Витальевна, директор МКОУ Малохабыкская ООШ Вагнер Татьяна Александровна, директор МКОУ Центральная ООШ Зуйкина Елена Васильевна, директор МБОУ ДО ДДТ Рогова Нина Тимофеевна, директор МБОУ ДО ДЮСШ Бекасов Сергей Степанович,</p>		
--	--	-------------	---	--	--

			заведующий МБДОУ ДС «Семицветик» №3 Дмитриева Татьяна Николаевна		
3.1. Не оборудованы территории, прилегающие к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить образовательным организациям оборудование территорий, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	2023	Директор МКОУ Большекнышинская СОШ Бердюгова Александра Николаевна, директор МКОУ Добромысловская СОШ Слученкова Ольга Леонидовна, директор МКОУ Никольская СОШ Глазырин Роман Алексеевич, директор МКОУ Отрокская СОШ Верещагина Людмила Викторовна, директор МКОУ Романовская СОШ Шуднева Лариса Витальевна, директор МКОУ Малохабыкская ООШ Вагнер Татьяна Александровна, директор МКОУ Центральная ООШ Зуйкина Елена Васильевна, и.о. директора МКОУ Большехабыкская СОШ		

			<p>Можаева Галина Викторовна, директор МБОУ Идринская СОШ</p> <p>Гизатулина Зоя Шамильевна, директор МКОУ Новоберезовская СОШ Зуйкина Наталья Владимировна, директор МКОУ Стахановская СОШ Шиллер Светлана Владимировна, директор МКОУ Екатерининская ООШ Морозова Наталья Эдуардовна, директор МКОУ Курежская ООШ</p> <p>Пономарева Марина Геннадьевна, директор МОКУ Новотроицкая ООШ Бабурин Михаил Александрович, директор МБОУ ДО ДДТ Рогова Нина Тимофеевна, заведующий МБДОУ ДС №1 «Солнышко»</p> <p>Соколова Эльмира Рафгатовна, заведующий ДС «Лукоморье» - филиал МКОУ Добромысловская СОШ</p>		
--	--	--	--	--	--

			Худеева Елена Хейновна		
3.2. Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь,	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	2023	Директор МКОУ Добромысловская СОШ Слученкова Ольга Леонидовна, директор МКОУ Никольская СОШ Глазырин Роман Алексеевич, директор МКОУ Отрокская СОШ Верещагина Людмила Викторовна, директор МКОУ Романовская СОШ Шуднева Лариса Витальевна, директор МКОУ Центральная ООШ Зуйкина Елена Васильевна, и.о. директора МКОУ Большехабыкская СОШ Можаева Галина Викторовна, директор МБОУ Идринская СОШ Гизатулина Зоя Шамильевна, директор МКОУ Новоберезовская СОШ Зуйкина Наталья Владимировна, директор МКОУ Стахановская СОШ Шиллер Светлана		

<p>оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>Владимировна, директор МКОУ Екатерининская ООШ Морозова Наталья Эдуардовна, директор МКОУ Курежская ООШ Пономарева Марина Геннадьевна, директор МОКУ Новотроицкая ООШ Бабурин Михаил Александрович, директор МБОУ ДО ДДТ Рогова Нина Тимофеевна, заведующий МБДОУ ДС №1 «Солнышко» Соколова Эльмира Рафгатовна, заведующий ДС «Лукоморье» - филиал МКОУ Добромысловская СОШ Худеева Елена Хейновна</p>		
<p>3.3. Образовательные организации, в которых участники образовательных отношений, не удовлетворены доступностью</p>	<p>Провести с участниками образовательных отношений работу для уточнения, какими образовательными услугами они не</p>	<p>2023</p>	<p>Директор МКОУ Романовская СОШ Шуднева Лариса Витальевна, директор МОКУ Новотроицкая ООШ Бабурин Михаил Александрович,</p>		

образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	удовлетворены		заведующий ДС «Лукоморье» - филиал МКОУ Добромысловская СОШ Худеева Елена Хейновна		
--	---------------	--	---	--	--

Приложение № 3
к постановлению
администрации района
от 11.09.2020 № 550-п

Перечень

образовательных организаций, подведомственных ООАР для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование учреждения
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Большекнышинская средняя общеобразовательная школа
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Новоберезовская средняя общеобразовательная школа
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Добромысловская средняя общеобразовательная школа

4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Екатерининская основная общеобразовательная школа
5	Мензотская начальная общеобразовательная школа - филиал Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Екатерининская основная общеобразовательная школа
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Идринская средняя общеобразовательная школа
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Курежская основная общеобразовательная школа
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Малохабыкская основная общеобразовательная школа
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Никольская средняя общеобразовательная школа
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Новотроицкая основная общеобразовательная школа

11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Отрокская средняя общеобразовательная школа
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Большехабыкская средняя общеобразовательная школа
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Романовская средняя общеобразовательная школа
14	Иннокентьевская начальная общеобразовательная школа - филиал Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Романовская средняя общеобразовательная школа
15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Стахановская средняя общеобразовательная школа
16	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Центральная основная общеобразовательная школа
17	Большесалбинская начальная общеобразовательная школа- филиал Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Центральная основная общеобразовательная школа

18	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Большешелекская основная общеобразовательная школа
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Добромысловская средняя общеобразовательная школа - филиал Д/С "Лукоморье"
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 "Семицветик"
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 "Солнышко"
22	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Отрокская средняя общеобразовательная школа - филиал Д/С "Улыбка"
23	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Стахановская средняя общеобразовательная школа - филиал ДС "Сказка"

24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 "Солнышко" - филиал детский сад №2 Колокольчик
25	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Екатерининская основная общеобразовательная школа - филиал ДС "Светлячок"
26	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Никольская средняя общеобразовательная школа - филиал ДОУ ДС
27	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Идринский Дом детского творчества
28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Идринская детско- юношеская спортивная школа.