

Порядок межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в ситуации чрезвычайного происшествия

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений, заинтересованных в выявлении и устранении факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних, обуславливающих необходимость вмешательства государственных органов при возникновении чрезвычайного происшествия с несовершеннолетним для оказания ему экстренной психологической помощи.

1.2. Актуализация различного рода рисков, в том числе связанных с десоциализацией, виктимностью, явлениями насилия, агрессии, противоправными действиями и антисоциальным поведением обучающихся; вовлечением в потребление психоактивных веществ; суицидальным поведением; ранним началом половой жизни; межэтнической напряженностью и межнациональными конфликтами, обуславливает необходимость согласованности действий при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, попавшим в сложные жизненные обстоятельства, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении, в формате межведомственного взаимодействия.

Настоящий регламент развивает положения Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017, указывающей в качестве одного из приоритетных направлений развития Службы создание механизма межведомственного взаимодействия психологических служб разных ведомств (п. 4), а также Плана мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 г. от 11.05.2018, предусматривающего разработку рекомендаций по созданию и обеспечению системы экстренной психологической помощи в составе Службы (п. 2.4), а также разработку и внедрение технологий и программ экстренной и пролонгированной психологической помощи (сопровождения) детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (п. 3.12).

Регламент разработан в целях реализации Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2025 г., утвержденного Распоряжением Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», предусматривающего развитие сети служб, предоставляющих детям и родителям

квалифицированную экстренную анонимную психологическую помощь в дистанционной форме (п. 78).

1.3. Правовая основа организации и осуществления межведомственного взаимодействия

1.4. Основные понятия

Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

Несовершеннолетний (ребенок) — лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (ст. 1 ФЗ от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

Чрезвычайное происшествие с несовершеннолетним — событие, которое привело или могло привести к гибели несовершеннолетнего либо причинению вреда здоровью несовершеннолетнего, его физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

В рамках настоящего Порядка к чрезвычайным происшествиям с несовершеннолетними относятся:

- жестокое обращение в отношении несовершеннолетних, в том числе случаи, приведшие к возбуждению уголовного дела;
- все виды посягательств на половую неприкосновенность несовершеннолетних;
- суициды (попытки совершения суицидов) несовершеннолетних;
- смерть (травмирование) несовершеннолетних в результате воздействия внешних причин (происшествия на объектах транспорта в связи с безнадзорностью (беспризорностью) несовершеннолетних, на воде, падение с высоты, влияние на организм неблагоприятных условий окружающей среды, происшествия на территориях и объектах повышенной опасности, в том числе трансформаторы, щитовые, стройки, элеваторы, ветхие и аварийные здания и т.п.);
- состояние здоровья, требующее госпитализации несовершеннолетних по причине употребления алкоголя, токсических, наркотических средств и психотропных веществ, лекарственных препаратов, принимаемых без назначения врача;
- происшествия (случаи), приведшие к смерти (травмированию) несовершеннолетних, в том числе, в которых усматривается ненадлежащее исполнение родительских обязанностей или халатное отношение должностных лиц к исполнению своих функциональных обязанностей;
- иные факты смерти (травмирования) несовершеннолетних по неестественным причинам.

Несовершеннолетний, подвергшийся жестокому обращению и насилию, — это несовершеннолетний, физическому и психическому здоровью, развитию и благополучию которого наносят вред действиями (бездействием) окружающие лица. Жестокое обращение с несовершеннолетним может проявляться в форме физического или психологического насилия либо в покушении на его половую неприкосновенность, в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном отношении, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних (ст. 156 УК РФ).

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации — дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, т.е. имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети — жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети — жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (ст. 1 ФЗ от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

Буллинг — проявление агрессии, в том числе физическое насилие, унижение, издевательства в отношении обучающегося образовательной организации со стороны других обучающихся и/или учителей. Одна из современных разновидностей буллинга — **кибербуллинг**, травля в социальных сетях (п. 2 приложения «Методические рекомендации по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися» к письму Минпросвещения России от 23.01.2020 № МР-42/02 «О направлении целевой модели наставничества и методических рекомендаций»).

Экстренная психологическая помощь — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и

пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации. Данная помощь может быть оказана как очно, так и по телефону (п. 1.1 пп. 1.1.7 Приказа МЧС РФ от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах»).

Экстренная помощь несовершеннолетним — это система краткосрочных медицинских, психологических, социальных, юридических мероприятий, направленных на регуляцию актуального психофизиологического, социально-психологического состояния несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия и др.

Детский телефон доверия — бесплатное телефонное консультирование, доступное круглосуточно для звонков, связанных с потребностями детей и характеризующееся доступностью, анонимностью, конфиденциальностью, экстренностью оказания помощи ребенку, оказавшемуся в кризисной ситуации.

Мобильная кризисная служба (выездная бригада мобильной кризисной службы) — служба по оказанию комплексной оперативной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, работа которой основывается на межведомственном взаимодействии.

1.5. Участники межведомственного взаимодействия:

1.5.1. КГБУЗ Идринская РБ;

1.5.2. Отдел образования, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования, МКУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Идринский";

1.5.3. ОП МО МВД России «Краснотуранский»;

1.5.4. Органы опеки и попечительства администрации Идринского района;

1.5.5. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Идринского района;

1.5.6. КГБУ СО «КЦСОН «Идринский».

Раздел 2. Порядок межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной психологической помощи

2.1. КГБУЗ Идринская РБ

2.1.1. Этап профилактики

1) оказывает организационно-методическую помощь органам и учреждениям по вопросам охраны психического здоровья, превенции острых эмоциональных состояний среди детей;

2) организует обучение по оказанию первой неотложной помощи (в том числе и экстренной психологической помощи) при тяжелых критических ситуациях стрессового характера у детей и подростков для сотрудников и работников образовательных организаций и организаций, специализирующихся на работе с несовершеннолетними, нуждающимися в социально-психологической реабилитации;

3) организуют индивидуальное консультирование специалистами медицинских организаций специалистов органов и учреждений системы профилактики с целью повышения эффективности профилактических мер, раннего выявления подростков, входящих в группы риска и других форм острых эмоциональных состояний, которые могут возникнуть у несовершеннолетних;

4) организуют и участвуют в проведении круглых столов, семинаров, конференций (информационно-просветительского и обучающего форматов) по темам овладения навыками и методиками ранней диагностики (приемов распознавания) критического состояния несовершеннолетних, требующего оказания экстренной психологической помощи, а также комплексной реабилитации и сопровождения несовершеннолетних;

5) организуют дифференцированное просвещение различных групп населения в отношении факторов риска возникновения острых эмоциональных состояний у детей, требующих оказания экстренной психологической помощи, в том числе о существовании защитных механизмов;¹

6) организуют и контролируют мероприятия по охране психического здоровья, превенции поведения, которое может повлечь за собой развитие ситуации чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних;

7) организуют информирование несовершеннолетних и их родителей об оказании медицинской помощи несовершеннолетним с острыми эмоциональными состояниями;

8) проводят информационно-просветительскую работу антинаркотической направленности с несовершеннолетними и их родителями (иными законными представителями);

9) организуют индивидуальное консультирование специалистами медицинских организаций несовершеннолетних и их родителей по вопросам выявления и профилактики поведения, требующего оказания экстренной психологической помощи;

10) оказывают консультативную и лечебную помощь несовершеннолетним, в том числе и экстренную психологическую помощь, поступившим в лечебно-профилактическое учреждение в связи с переживанием острого эмоционального состояния, требующего вмешательства;

11) информируют несовершеннолетних, поступивших в лечебно-профилактическое учреждение в связи с развитием острого эмоционального состояния, и их родителей (лиц, их заменяющих) об учреждениях и службах, осуществляющих реабилитацию подростков, склонных к тем или иным аддиктивным проявлениям поведения (потреблению психоактивных веществ, суицидальным тенденциям в поведении и др.);

12) проводят выявление и лечение психических расстройств и состояний несовершеннолетних, сопровождающихся развитием поведения, которое может привести к чрезвычайным происшествиям;

13) оказывают специализированную медицинскую помощь несовершеннолетним, имеющим психические отклонения;

14) разрабатывают и контролируют комплексные меры медицинской реабилитации с участием медицинского психолога, врача-психотерапевта, специалиста по социальной работе согласно индивидуальному плану; помогают в подготовке, организации и проведении классных часов и родительских всеобучей в организации (учреждении), где проходит обучение (содержится, воспитывается) ребенок, нуждающийся в оказании ЭПП, по таким направлениям, как распознавание и выявление острых эмоциональных состояний и поведения в среде несовершеннолетних;

15) врач-психиатр оказывает психиатрическую помощь по основаниям и в порядке, которые установлены Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

2.1.2. Этап реагирования

1) при поступлении от ответственных специалистов организаций и учреждений системы образования запроса на проведение обследования ребенка по причине возникновения чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего обеспечивают посещение врача-психиатра, клинического (медицинского) психолога и направляют информацию специалистам для организации оказания психологической помощи несовершеннолетнему с согласия законного представителя

несовершеннолетнего в психологическую службу образовательной организации;

2) обеспечивают участие врача-психиатра, клинического (медицинского) психолога (при наличии) по вопросу превенции распространения острых эмоциональных состояний в результате чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего в работе районных полипрофессиональных бригад помощи несовершеннолетнему, семье, ближайшему окружению по месту постоянного проживания;

3) обеспечивают участие специалистов, необходимых для оказания комплексной (в том числе экстренной психологической) помощи ребенку, оказавшемуся в условиях чрезвычайного происшествия, в экстренных выездах выездной мобильной бригады;

4) организуют и контролируют оказание необходимой медицинской помощи, психиатрической помощи, экстренной психологической помощи;

5) обеспечивают консультацию несовершеннолетнего врачом-психиатром или клиническим психологом для установления у него наличия или отсутствия психического расстройства (в форме суицидального поведения и др.);

6) после получения несовершеннолетним медицинской помощи, соответствующей его состоянию, его законным представителям (родителям) может быть рекомендовано обратиться в случае необходимости в одно из государственных учреждений (организаций), специализирующихся на социальном обслуживании населения, для прохождения несовершеннолетним ребенком социальной реабилитации в учреждении социального обслуживания семьи и детей;

7) направляют несовершеннолетнего с признаками психического расстройства к участковому врачу-психиатру для получения психиатрической помощи;

8) при наличии показаний (в том числе врача-психиатра) направляют несовершеннолетнего в дневной или круглосуточный стационар;

9) проводят необходимое обследование и лечение несовершеннолетнего (в том числе и психиатрическое);

10) при оказании помощи несовершеннолетнему в стационарных условиях обеспечивают передачу выписного эпикриза несовершеннолетнего, пережившего чрезвычайное происшествие, в медицинскую организацию по месту проживания ребенка и его семьи и главному внештатному детскому специалисту-психиатру министерства здравоохранения региона, а также в психологическую службу образовательного учреждения, где проходит обучение несовершеннолетний;

11) организуют динамическое наблюдение и медицинскую реабилитацию несовершеннолетних, нуждающихся в получении экстренной психологической помощи;

12) организуют контроль за направлением несовершеннолетнего, пережившего чрезвычайное происшествие, на психолого-медико-педагогическую комиссию, в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для формирования комплексного плана; контролируют исполнение комплексного плана в части проведения медицинской реабилитации;

13) подают сведения о проведенных реабилитационных мероприятиях в районную комиссию для контроля выполнения индивидуального плана (программы) индивидуальной профилактической работы по оказанию помощи несовершеннолетнему потерпевшему;

14) передают информацию главному внештатному детскому специалисту-психиатру министерства здравоохранения о факте чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего/совершеннолетнего по отношению к нему.

2.2. Отдел образования, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования, МКУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Идринский"

2.2.1. Этап профилактики

1) организуют работу по профилактике ситуаций чрезвычайного характера, требующих оказания экстренной психологической помощи с несовершеннолетними обучающимися, родителями, педагогическим коллективом;

2) организуют своевременное выявление острых эмоциональных состояний, возникающих у несовершеннолетних обучающихся;

3) проводят первичную диагностику психофизиологического состояния несовершеннолетних обучающихся;

4) проводят диагностику состояния психологического здоровья и особенностей психического развития несовершеннолетних обучающихся (воспитанников) в целях определения уровня социальной дезадаптации и характера реагирования в условиях переживания негативных психических последствий;

5) обеспечивают максимальный охват несовершеннолетних обучающихся «группы риска» программами дополнительного образования;

6) создают условия, обеспечивающие возможность адаптивного развития обучающихся различных возрастных групп до 18 лет;

7) организуют психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска», в том числе подвергшихся насилию; правовое просвещение участников образовательного процесса;

8) проводят консультативные встречи психолога в формате индивидуальных сессий для сотрудников и специалистов учреждений и органов системы профилактики по вопросам повышения уровня эффективности превентивных мер, нацеленных на раннее распознавание и выявление несовершеннолетних детей и подростков, входящих в «группы риска»;

9) организуют индивидуальную работу педагога-психолога (психолога, социального педагога) с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) по темам, касающимся профилактики кризисного состояния и способам его выявления у детей и подростков;

10) организуют и проводят групповые занятия, тренинги и практикоориентированные семинары для несовершеннолетних обучающихся (воспитанников), сфокусированные на оптимизации отношений межличностного характера в детской и подростковой учебной среде;

11) формируют приемы внедрения инновационных технологий в работе с детьми и подростками на основе физкультурно-спортивных, оздоровительных и здоровьесберегающих технологий;

12) проводят с несовершеннолетними обучающимися, воспитанниками, склонными к деструктивным формам поведения (употреблению психоактивных веществ, луидомании, суицидальным настроениям и др.), индивидуальную профилактическую работу посредством разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетних данной категории по разделам (направлениям): образовательный, досуговый, трудовой, социально-психологический, лечебно-профилактический и др.;

13) организуют и проводят социально-психологическую реадaptацию и ресоциализацию несовершеннолетних лиц, попавших под воздействие идеологии терроризма и экстремизма; оказывают реабилитирующую помощь детям и близким родственникам (сиблингам, родителям) осужденных за преступления террористического характера и экстремистской направленности;

14) организуют работу по профилактике деформаций психоэмоционального состояния педагогов;

15) разрабатывают дополнительные меры по организации здоровьесберегающей среды и профилактики поведения, влекущего за собой развитие чрезвычайного происшествия (классные часы на формирование позитивного мышления, нравственных ценностей и смысла жизни, тренинги, родительские собрания, школьные акции, конкурсы рисунков и сочинений,

кинолекторий и т.д.) в план воспитательной работы образовательной организации;

16) организуют разработку плана мероприятий или программы по профилактике возникновения и развития острых эмоциональных состояний, влекущих за собой развитие ситуаций чрезвычайного характера у несовершеннолетних обучающихся, при необходимости — индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения детей «группы риска»;

17) своевременно направляют методические рекомендации по организации деятельности в образовательных организациях по предупреждению развития острых эмоциональных состояний у несовершеннолетних, требующих оказания ЭПП, по организации превентивных мер в отношении раннего выявления признаков острого эмоционального состояния и своевременного оказания необходимой психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, переживающим описываемое состояние, на основе разработанных документов Министерства просвещения Российской Федерации и консультируют по вопросам разработки методических рекомендаций (иных материалов) по указанной тематике сотрудников образовательных организаций, органов и учреждений системы профилактики;

18) проводят информационно-просветительские мероприятия, направленные на профилактику возникновения и развития острых эмоциональных состояний у несовершеннолетних, требующих оказания экстренной психологической помощи, на формирование позитивного отношения к жизни у детей;

19) организуют размещение информации на информационном стенде (доске объявлений) с указанием времени и порядка работы центра психологической помощи и реабилитации, номеров телефонов доверия, графика работы педагога-психолога, психолога и социального педагога;

20) информируют детей о возможности обращения в специальные службы по фактам насилия, жестокого либо пренебрежительного обращения;

21) проводят информационно-просветительские кампании с целью информирования детей и подростков, обучающихся в образовательных организациях, о существовании служб, ориентированных на социально-психологическую помощь несовершеннолетним (в том числе и ЭПП по телефону в острых кризисных ситуациях) путем размещения сведений и выходных данных упомянутых организаций в средствах массовой информации (органы и организации, подведомственные Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации), с использованием информационных досок и стендов, а также страниц официальных сайтов организаций;

22) проводят просветительское информирование детей и подростков об особенностях профилактики поведения, требующего оказания экстренной психологической помощи, и выявления признаков такого поведения у других детей;

23) проводят информационное просвещение детей и подростков, их родителей (законных представителей) о содержании деятельности детского телефона доверия, об учреждениях, организациях и службах, специализирующихся на оказании ЭПП, помощи социально-психологического характера, посредством размещения информации на информационных стендах и досках, страницах официальных сайтов образовательных организаций и учреждений, учреждений специализированных типов для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

24) формируют и распространяют среди несовершеннолетних детей и подростков информационно-просветительские материалы (буклеты, листовки, памятки) по вопросам информирования о безопасности несовершеннолетних обучающихся при использовании сети Интернет и иных телекоммуникационных площадок, о способах мирного разрешения межличностных конфликтов в учебной среде; среди родителей несовершеннолетних (их законных представителей) размещают информационные материалы (буклеты, листовки, памятки) по профилактике возникновения острых эмоциональных состояний при переживании подростками негативных психических последствий происшествий чрезвычайного характера, требующих оказания экстренной психологической помощи;

25) изучают результаты проведенной работы по мероприятиям превентивного характера, нацеленным на профилактику возникновения и развития ЧП с участием несовершеннолетних в образовательных учреждениях и организациях по программам и методическим рекомендациям, направленным Министерством просвещения Российской Федерации;

26) сопровождают процесс наблюдения и изучения профилактических мероприятий и работ по превенции возникновения и развития острых эмоциональных состояний обучающихся и базы данных о несовершеннолетних «группы риска»;

27) организуют проведение скрининг-исследований, направленных на выявление «группы риска» среди несовершеннолетних обучающихся;

28) проводят мониторинг психологических и социальных переменных (причин) поведения в среде несовершеннолетних, которое может потребовать оказания ЭПП, на территории соответствующего муниципального образования;

29) организуют деятельность консилиума образовательной организации и Совета профилактики по вопросам превенции ситуаций, требующих оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним обучающимся;

30) проводят внеплановые заседания психолого-медико-педагогического консилиума с целью определения характера, продолжительности и эффективности специальной помощи ребенку и родителям (законным представителям);

31) организуют проведение межведомственных и полибригадных информационно-просветительских и обучающих семинаров, конференций различного уровня и форматов, рабочих групп и открытых дискуссионных площадок по аспектам формирования превентивных мер в вопросах профилактики асоциальных явлений среди несовершеннолетних обучающихся, кризисного поведения детей и подростков, требующего оказания ЭПП, вовлечения несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья, по вопросам формирования безопасной среды в информационном пространстве, в том числе в сети Интернет для несовершеннолетних пользователей;

32) организуют проведение тематических методических часов (заседаний методических объединений и т.д.) по тематике мирного разрешения проблем в детско-родительских отношениях; профилактики острых эмоциональных состояний несовершеннолетних, требующего оказания экстренной психологической помощи, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, по вопросам обеспечения информационной безопасности детей, в том числе в сети Интернет;

33) взаимодействуют с социальными партнерами по предупреждению развития тенденций в поведении несовершеннолетних, влекущих за собой развитие чрезвычайных ситуаций, требующих оказания экстренной психологической помощи;

34) разрабатывают и организуют проведение инструктажей с работниками и сотрудниками подведомственных организаций и учреждений о порядке действий и предпринимаемых мер при возникновении кризисных ситуаций, в случаях поступления сведений и выявления признаков возникновения ЧП с участием несовершеннолетнего;

35) организуют проведение семинаров, заседаний «круглых столов» для специалистов, работающих с детьми, в целях распространения положительного опыта профилактической деятельности, оказания взаимопомощи в работе с несовершеннолетними и их родителями по вопросам профилактики поведения, влекущего возникновения ситуаций

чрезвычайного происшествия; обеспечения информационной безопасности детей, в том числе в сети Интернет;

36) организуют взаимодействие с учреждениями и организациями, оказывающими психолого-педагогическую и медико-социальную, реабилитационную, лечебную помощь; с органами и учреждениями системы профилактики по вопросам проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к проявлению поведения, требующего оказания экстренной психологической помощи;

37) организуют повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по профилактике кризисного поведения у детей, требующего оказания экстренной психологической помощи;

38) утверждают примерную программу обучения сотрудников учреждений органов управления в образовании, сотрудников образовательных организаций и учреждений способам защиты и действиям в условиях совершения террористического акта или угрозы его совершения, а также по минимизации морально-психологических последствий террористического акта;

39) утверждают порядок организации подготовки и обучения сотрудников учреждений органов управления в образовании, сотрудников образовательных организаций и учреждений способам защиты и действиям в условиях совершения террористического акта или угрозы его совершения, а также по минимизации морально-психологических последствий террористического акта;

40) организуют внедрение в профилактическую деятельность образовательных организаций элементов медиации, школьных служб примирения в целях формирования у детей и педагогов навыков разрешения конфликтных ситуаций;

41) организуют деятельность служб примирения, имеющих своей первоочередной задачей мирное разрешение межличностных конфликтов как ключевой предпосылки возникновения и развития ЧП с участием несовершеннолетних, улучшение психологического климата детского учебного коллектива;

42) организуют и проводят родительские всеобучи по проблематике разрешения детско-родительских конфликтных ситуаций; формированию превентивных мер в отношении кризисного поведения несовершеннолетних, вовлечения детей и подростков в противоправные действия, являющиеся опасными для их жизни и здоровья, по способам формирования информационной безопасности несовершеннолетних, в том числе в сети Интернет;

43) проводят мероприятия тематического характера и классные часы, нацеленные на информирование по вопросам создания безопасной среды в информационном пространстве, в том числе в сети Интернет; способах минимизации случаев возникновения межличностных конфликтов и мирных способах их разрешения с привлечением специалистов из числа участников межведомственного взаимодействия по рассматриваемой тематике сотрудничества (медицинских организаций, сотрудников органов и учреждений системы профилактики); организуют проведение мероприятий, нацеленных на пропаганду ценности человеческой жизни, ориентированных на оптимизацию межличностных отношений в детском и подростковом коллективе;

44) проводят в образовательной организации и учреждении информационно-просветительскую работу с обучающимися, воспитанниками и их родителями (иными законными представителями) по пропаганде здорового образа жизни; информируют об учреждениях и организациях, оказывающих психолого-педагогическую и медико-социальную, реабилитационную, лечебную помощь.

2.2.2. Этап реагирования

1) организуют работу специалиста образовательной организации (педагог-психолог, психолог, социальный педагог) для оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетнему и лицам из его окружения при возникновении/выявлении фактов чрезвычайного происшествия;

2) обеспечивают оказание экстренной психологической помощи, занятость и досуг одноклассников, близких друзей, сиблингов пострадавшего в чрезвычайном происшествии несовершеннолетнего;

3) организуют работу по снижению интенсивности острых стрессовых реакций у пострадавших в чрезвычайном происшествии несовершеннолетних (обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогов, представителей администрации образовательной организации), оптимизируют их актуальное психическое состояние; организуют профилактику негативных эмоциональных реакций;

4) передают информацию главному внештатному детскому специалисту-психиатру министерства здравоохранения (региона) о факте чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего и о случае смерти, имеющей неестественные признаки;

5) оказывают содействие группе оперативного реагирования Мобильной кризисной службы, в том числе и по предоставлению необходимых помещений;

6) в случаях, если в отношении несовершеннолетнего обучающегося совершены противоправные деяния, предусмотренные статьями 131–135 УК

РФ, директор образовательной организации обеспечивает участие педагога-психолога, психолога в следственных действиях с несовершеннолетним потерпевшим или несовершеннолетним свидетелем согласно графику работы специалистов;

7) в случае выявления условий и причин, повлекших за собой возникновение ЧП с участием несовершеннолетнего, в образовательных организациях (учреждениях), проводят процедуры примирения для мирного разрешения ситуаций конфликта, посредством применения элементов медиации, формирования школьных служб примирения;

8) организуют внеочередной (оперативный) контроль деятельности образовательной организации (учреждения) с целью проверки достаточности и своевременности профилактических действий в отношении состояний у детей, требующих оказания ЭПП, и асоциальных явлений поведения по выявленным прецедентам;

9) при наличии в штате специалиста — педагога-психолога (психолога, социального работника) по выявленным фактам организуют работу психологической службы с несовершеннолетним (составление индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения, психологическое консультирование ребенка и родителей, мониторинг состояния подростка), другими обучающимися, их родителями, педагогами;

10) обеспечивают создание в образовательной организации междисциплинарной группы психолого-педагогического сопровождения и комплексной реабилитации ближайшего окружения несовершеннолетнего (одноклассники, друзья, родственники, педагоги) с целью профилактики расширенного распространения негативных реакций (повторных случаев по подражанию);

11) при выявлении признаков поведения у несовершеннолетних обучающихся, требующих оказания неотложной психологической помощи, рекомендуют родителям обратиться на консультацию к врачу-психиатру, педагогу-психологу, психологу образовательной организации либо комплексного центра (или к специалисту медицинской организации) и направляют информацию специалистам с согласия законного представителя обучающегося для организации оказания психологической помощи несовершеннолетнему;

12) представляют руководителю органа, осуществляющего управление в сфере образования, план реабилитации;

13) оказывают комплексную помощь образовательного, психологического и иного характера до прохождения несовершеннолетним, пострадавшим в ситуации чрезвычайного происшествия, полного курса реабилитации;

14) по итогам изучения причин, повлекших за собой возникновение ЧП с участием несовершеннолетнего, выявленных фактов и обстоятельств информируют комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

15) в случае выявления ЧП с участием несовершеннолетнего принимают меры по анализу и устранению причин и условий, повлекших возникновение кризисного поведения несовершеннолетнего, требующего оказания ЭПП, в образовательной организации (учреждении), в том числе путем применения элементов медиации, организации работы школьной службы примирения, целью которой является разрешение возникающих конфликтных ситуаций;

16) по выявленным фактам ЧП с участием несовершеннолетнего организуют и проводят межведомственные семинары, круглые столы, рабочие группы, дискуссионные площадки, на которых обсуждаются и анализируются вопросы эффективности проводимых превентивных мероприятий, нацеленных на работу с асоциальными явлениями среди несовершеннолетних, поведением детей и подростков, требующим оказания ЭПП, вовлечения несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и здоровья, по способам формирования безопасной информационной среды, в том числе в сети Интернет, для педагогов, педагогов-психологов, психологов, социальных педагогов образовательных организаций с приглашением специалистов, работающих над проблемами регулирования актуального психофизиологического, социально-психологического состояния детей и подростков, пострадавших в ситуациях ЧП с участием несовершеннолетних;

17) по выявленным фактам организуют проведение родительского всеобуча в образовательных организациях по вопросам урегулирования детско-родительских отношений; профилактики острого эмоционального состояния несовершеннолетних, требующего оказания экстренной психологической помощи, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, по вопросам обеспечения информационной безопасности детей, в том числе в сети Интернет и др.

2.3. ОП МО МВД России «Краснотуранский»

2.3.1. Этап профилактики

1) производят информирование родителей на общешкольных собраниях о существующих потенциальных угрозах, исходящих от интернет-сайтов, способах выявления фактов вовлечения детей в запрещенные группы, признаках, указывающих на склонность подростков к деструктивному поведению (употреблению психоактивных веществ, суицидальным настроениям и др.), алгоритме действий при подтверждении таких фактов, профилактике данного поведения с использованием возможностей

общественных институтов, о формах получения экстренной психологической помощи;

2) обеспечивают размещение в СМИ публикаций, выступлений о проблемах подросткового периода, возможности анонимного обращения несовершеннолетних за психологической помощью, в том числе экстренной;

3) способствуют недопущению при выступлениях в СМИ, общении с несовершеннолетними разглашения сведений об интернет-сообществах, социальных группах, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних;

4) в случае необходимости приглашают специалистов, участников межведомственного взаимодействия, к участию в совместных профилактических мероприятиях; вносят в установленном порядке в соответствующие органы и учреждения предложения о применении к законным представителям, отрицательно влияющим на детей, мер воздействия, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

5) оказывают содействие участникам межведомственного взаимодействия в организации и проведении правового просвещения, в том числе по вопросам предупреждения противоправных деяний, совершаемых в отношении несовершеннолетнего, а также организуют профилактические рейды;

6) предоставляют несовершеннолетним и их законным представителям сведения о государственных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в реабилитации, в которые могут обратиться несовершеннолетний и его законный представитель для получения экстренной психологической помощи, психолого-педагогической и медико-социальной, реабилитационной, лечебной помощи; рекомендуют направление несовершеннолетних в данные учреждения;

7) принимают участие в проведении межведомственных семинаров, совещаний, иных мероприятий по профилактике вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья;

8) вносят представления в соответствующие органы о выявлении причин и условий, способствующих возникновению чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних, с требованиями об их устранении;

9) информируют заинтересованные субъекты профилактики соответствующего муниципального образования о причинах и условиях, способствовавших возникновению чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних;

10) осуществляют мониторинг социальных сетей в Интернете в целях выявления интернет-сайтов, пропагандирующих вовлечение несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья;

11) проводят мероприятия, направленные на выявление лиц, вовлекающих несовершеннолетних в тематические группы смерти в социальных сетях, на сайтах в сети Интернет, совершающих атаки кибербуллинга, склоняющих к совершению действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья, принимают меры по привлечению указанных лиц к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации;

12) проводят разъяснительную работу среди несовершеннолетних и их родителей, в том числе с использованием СМИ: о существующих потенциальных угрозах, исходящих от вышеуказанных сайтов; способах выявления вовлечения детей в запрещенные группы; признаках, указывающих на склонность детей к деструктивному поведению (употребление ПАВ, суицидальные настроения и др.); видах уголовной и административной ответственности за склонение несовершеннолетних к совершению указанных действий; информируют об алгоритме действий при выявлении таких фактов;

13) принимают меры по распространению среди несовершеннолетних (в том числе состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав) информации об общероссийском детском телефоне доверия с единым федеральным номером, специалисты которого могут оказать экстренную консультативно-психологическую помощь при возникновении жизненной ситуации любой сложности;

14) выделяют специальные телефонные номера для сообщения гражданами информации о местах употребления несовершеннолетними ПАВ и о фактах реализации ПАВ несовершеннолетним;

15) проводят совместно с участниками межведомственного взаимодействия информационно-просветительскую работу антинаркотической направленности с несовершеннолетними и их родителями (иными законными представителями), работниками учреждений;

16) на основании индивидуального плана реабилитации несовершеннолетних оказывается непосредственная медицинская, экстренная психологическая, юридическая и социальная помощь несовершеннолетним и их семьям специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.3.2. Этап реагирования

1) при выявлении причин и условий, способствовавших возникновению чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего лица, вносят представления о принятии мер по устранению указанных обстоятельств или других нарушений закона в порядке, предусмотренном ст. 158 УПК РФ, в органы внутренних дел, организации, осуществляющие образовательную деятельность, государственные медицинские организации, органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (территориальные центры помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения социального обслуживания), органы опеки и попечительства. При необходимости используют иные непроцессуальные формы профилактики (выступления в образовательных организациях, направление писем (сообщений) уведомительного характера руководителям организаций и учреждений, беседы с руководителями и должностными лицами указанных учреждений и др.);

2) осуществляют проведение следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей в кабинетах для социально-психологической диагностики, психоэмоциональной коррекции детей комплексных центров социального обслуживания населения, обеспечивая участие в них законных представителей, педагога, педагога-психолога, психолога, адвоката и иных лиц, присутствие (участие) которых в следственных действиях в соответствии с требованиями УПК РФ является обязательным. При совершении преступлений в отношении несовершеннолетних в отдаленных от районных (городских) центров сельских поселениях проведение первоначальных следственных действий с несовершеннолетними осуществляется в местах, определенных реестром помещений;

3) предоставляют несовершеннолетним и их законным представителям сведения о государственных и муниципальных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в реабилитации, в которые могут обратиться несовершеннолетний и его законный представитель для оказания медицинской, экстренной психологической либо психиатрической помощи;

4) привлекают к участию в работе с несовершеннолетними педагогов, педагогов-психологов, психологов в соответствии с реестром помещений и графиком работы специалистов, обеспечивая их вызов и доставку к месту проведения с несовершеннолетними потерпевшими или несовершеннолетними свидетелями следственных действий.

Пояснение: Непосредственно перед началом проведения следственных действий у педагогов, педагогов-психологов, психологов наличие документов о высшем образовании по специальности и опыте работы с несовершеннолетними, взаимоотношения с допрашиваемым

несовершеннолетним потерпевшим или несовершеннолетним свидетелем, возможные причины, препятствующие участию несовершеннолетнего потерпевшего или несовершеннолетнего свидетеля в следственном действии. До начала допроса или иного следственного действия обеспечивают ознакомление педагогов, педагогов-психологов, психологов с установленными обстоятельствами события преступления и возможностью их предварительной беседы с несовершеннолетним и его законными представителями в присутствии следователя с целью определения психических и психологических особенностей несовершеннолетнего, установления с ним психологического контакта и подготовки к допросу или иному следственному действию.

5) обеспечивают оказание следственно-оперативной группе необходимого содействия в доставке педагогов, педагогов-психологов, психологов (согласно реестру специалистов), заявителя, потерпевших несовершеннолетних, их законных представителей, очевидцев и свидетелей преступления и иных лиц к месту производства следственных действий.

2.4. Органы опеки и попечительства администрации Идринского района

2.4.1. Этап профилактики

1) оказывают социально-консультативную помощь, в том числе с привлечением узких специалистов (психологов, наркологов и т.д.);

2) организуют работу по выявлению риска возникновения острого эмоционального состояния у детей при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, семьями, состоящими на профилактическом учете, в рамках организации просветительской и профилактической работы с населением;

3) обеспечивают реализацию индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, семьями, состоящими на профилактическом учете, в рамках организации просветительской и профилактической работы с населением, направленной на предупреждение возникновения острого эмоционального состояния у несовершеннолетних (предотвращение совершения детьми суицидов, попыток суицидов и др.);

4) разрабатывают и реализуют план индивидуальной профилактической работы с семьей несовершеннолетнего в отношении семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации и состоящей на учете в органе опеки и попечительства.

2.4.2. Этап реагирования

1) обеспечивают участие специалистов, необходимых для оказания помощи несовершеннолетнему, пережившему чрезвычайное происшествие, в экстренных выездах выездной Мобильной кризисной бригады, в работе рабочей группы муниципальной комиссии;

2) в ходе выезда специалисты оценивают: уровень риска, которому подвержен ребенок, и способность членов семьи защитить его; физическое и психическое здоровье ребенка; обстановку в семье;

3) организуют вызов бригады скорой и неотложной медицинской помощи, в том числе психиатрической, при наличии состояний, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетнего;

4) при получении информации о случае смерти несовершеннолетнего, имеющей неестественные признаки, о возникновении чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего, находящегося под опекой (попечительством), из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организуют работу с детьми, находящимися в учреждении (отделении) социальной реабилитации, организации для детей-сирот, направленную на предупреждение дальнейшего развития возникновения острого эмоционального состояния у несовершеннолетних, предотвращение поведения и настроений, которые могут угрожать их благополучию, жизни и здоровью;

5) при выявлении признаков риска возникновения негативных психических и психологических последствий у детей рекомендуют родителям обратиться к врачу-психиатру, психологу комплексного центра либо образовательной организации (либо к специалисту медицинской организации) и направляют информацию специалистам для организации оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетнему с согласия законного представителя несовершеннолетнего;

6) предлагают родителям ребенка (детей) заключить договор о социальном патронате (с участием необходимых специалистов: педагогов, психологов и т.д.) в случае, если в результате действий или бездействия его родителей (иных законных представителей) он находится в обстановке, препятствующей его нормальному воспитанию и развитию;

7) обеспечивают исполнение комплексного плана работы с несовершеннолетним и его семьей в части полномочий, установленных действующим законодательством;

2.5. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Идринского района

2.5.1. Этап профилактики

1) разрабатывают межведомственные планы (комплексы мер, программы мероприятий и др.) по профилактике вовлечения детей и подростков в совершение противоправных действий, являющихся угрозой для их жизни и здоровья;

2) курируют организацию деятельности органов и учреждений системы профилактики по их реализации; анализируют итоги проведенных программ;

3) информируют несовершеннолетних, их родителей (иных законных представителей) об учреждениях и организациях, оказывающих экстренную психологическую, психолого-педагогическую и медико-социальную, реабилитационную, лечебную помощь; рекомендуют направление несовершеннолетних в данные учреждения.

2.5.2. Этап реагирования

1) разрабатывают и реализуют план индивидуальной профилактической работы с семьей несовершеннолетнего в отношении семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации и состоящей на учете в органе опеки и попечительства;

2) при поступлении информации о случае смерти несовершеннолетнего, имеющей неестественные признаки, о возникновении чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего организуют работу по выяснению причин и условий, способствовавших (предшествующих) возникновению чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего, а также по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему и его семье;

3) организуют при необходимости экстренный выезд к несовершеннолетнему выездной бригады Мобильной кризисной службы, с обязательным участием представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь на месте;

4) проводят диагностику ситуации, направленную на исследование социальных и психологических проблем семьи и детей, внутрисемейных отношений, динамики развития детского и семейного неблагополучия;

5) на основании результатов диагностики, исходя из проблем и потребностей семьи и ребенка, определяют перечень специалистов и служб, которые могут быть привлечены к оказанию помощи;

6) разрабатывают и утверждают межведомственную программу реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, включающую комплекс необходимых мер по оказанию необходимой экстренной психологической помощи, их социально-педагогической реабилитации, медико-социальной помощи, предупреждению случаев насилия и всех форм посягательств на

жизнь, здоровье и половую неприкосновенность несовершеннолетних, с закреплением ответственных должностных лиц за выполнение тех или иных мероприятий и сроков их исполнения;

7) привлекают к работе с семьей и ребенком специалиста службы медиации;

8) обеспечивают направление несовершеннолетнего в одно из учреждений, оказывающих экстренную психологическую помощь, психиатрическую и социальную помощь несовершеннолетним, пострадавшим от противоправных деяний (при получении согласия несовершеннолетнего и его законных представителей);

9) обеспечивают осуществление контроля за выполнением индивидуального плана (программы) индивидуальной профилактической работы по оказанию помощи несовершеннолетнему потерпевшему (оказанием непосредственной медицинской, экстренной психологической, педагогической, юридической и социальной помощи несовершеннолетнему и его социальному окружению специалистами организаций социального обслуживания, здравоохранения, образования и др.);

10) обеспечивают взаимодействие педагогов, педагогов-психологов, психологов в соответствии с утвержденным графиком работы специалистов, со следователями для участия в следственных действиях с участием несовершеннолетнего потерпевшего или несовершеннолетнего свидетеля.

2.6. КГБУ СО «КЦСОН «Идринский»

2.6.1. Этап профилактики

1) организуют работу по выявлению риска возникновения и развития острого эмоционального состояния у детей, требующего оказания экстренной психологической помощи при работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, семьями, состоящими на профилактическом учете, в рамках организации просветительской и профилактической работы с населением;

2) обеспечивают реализацию индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, семьями, состоящими на профилактическом учете, в рамках организации просветительской и профилактической работы с населением, направленной на предупреждение поведения несовершеннолетнего, угрожающего его благополучию, жизни и здоровью;

3) организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего, поступившего в учреждение по факту переживания ситуации чрезвычайного происшествия;

4) осуществляют поэтапное проведение программ социальной реабилитации, обеспечивающее восстановление утраченных внутрисемейных контактов;

5) организуют работу с семьями, находящимися в социально-опасном положении;

6) организуют мероприятия и разрабатывают меры по информированию населения о функционирующих органах и учреждениях, деятельность которых ориентирована на оказание различных видов помощи в случае возникновения ЧП с участием детей и подростков, об общероссийском детском телефоне доверия с единым федеральным номером.

2.6.2. Этап реагирования

1) Обеспечивают участие специалистов, необходимых для оказания помощи, в том числе экстренной психологической помощи ребенку, оказавшемуся в ситуации чрезвычайного происшествия, в экстренных выездах выездной бригады Мобильной кризисной службы, в работе рабочей группы муниципальной комиссии;

2) организуют вызов бригады скорой и неотложной медицинской помощи, в том числе психиатрической, при наличии состояний, угрожающих жизни и здоровью ребенка и необходимости оказания ему экстренной психологической помощи;

3) принимают детей, подвергшихся различным формам насилия, а также детей, вынужденных покинуть семью, для проведения комплексной диагностики и оказания различных видов помощи, в том числе психологической в экстренном порядке;

4) организуют психологическую помощь, в том числе экстренную психологическую помощь и сопровождение несовершеннолетнему, пострадавшему от жестокого обращения и насилия со стороны сверстников и взрослых, так же и в случаях возникновения ситуаций буллинга и кибербуллинга;

5) оказывают психологическую помощь, в том числе экстренную, родителям и детям в решении конфликтных ситуаций в семье и образовательных учреждениях; определяют индивидуальную потребность несовершеннолетних в социальных услугах и составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг, организуя (при необходимости) социальное сопровождение;

6) проводят психологическое обследование (диагностику) несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей), на основании результатов которого оказывают психокоррекционную помощь детям и их родителям;

7) принимают меры по выявлению причин и условий возникновения чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетнего, при наличии возможности принимают меры по их устранению (в том числе в случаях выявления сведений о конфликтных ситуациях);

8) обеспечивают исполнение комплексного плана работы с несовершеннолетним и его семьей в части полномочий, установленных действующим законодательством;

9) обеспечивают психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего специалистами (психологом, педагогом-психологом, социальным работником, классным руководителем, воспитателем и др.) образовательной организации (учреждения), государственного учреждения социального обслуживания населения, при получении письменного согласия родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего сотрудниками соответствующей организации;

10) при выявлении признаков риска развития острого эмоционального состояния, требующего оказания экстренной психологической помощи, у детей рекомендуют родителям обратиться к врачу-психиатру, психологу комплексного центра либо образовательной организации (либо к специалисту медицинской организации) и направляют информацию специалистам для организации оказания психологической помощи, в том числе экстренного характера, несовершеннолетнему с согласия законного представителя несовершеннолетнего;

11) принимают меры по организации социального обслуживания несовершеннолетнего, имеющего склонности к поведению, влекущему за собой угрозу для его жизни и здоровья, в рамках предоставления комплекса социально-психологических услуг, организации социального сопровождения и патронажа, оказания содействия в получении необходимой медицинской и психологической помощи;

12) оказывают помощь в организации в проведении психологической диагностики обучающихся в целях определения факторов риска суицидального поведения несовершеннолетних, в организации (учреждении), где обучается (воспитывается, пребывает) несовершеннолетний ребенок, у которого были выявлены признаки острого эмоционального состояния и деструктивного поведения;

13) проводят организованное информирование (под подпись) родителя (иного законного представителя) ребенка: о выявленных фактах кризисного состояния несовершеннолетнего, возможных последствиях и угрозах его жизни и здоровью; о необходимости принятия своевременных мер родителем (иным законным представителем) несовершеннолетнего по обеспечению сохранности его жизни и здоровья (в том числе при ограничении доступа несовершеннолетнего ребенка к сети Интернет); о возможных типах и видах

помощи несовершеннолетнему и его семье (экстренной и пролонгированной психологической, психиатрической, медицинской и иной), органах, организациях и учреждениях, специализирующихся на указанных видах помощи.