**КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ИДРИНСКОГО РАЙОНА**
Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Мира, 16, тел 23247 e-mail: kdn.idra@mail.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.09.2024 № 13-кдн

«О принятии дополнительных мер по профилактике суицидальных действий несовершеннолетних, а также жестокому обращению и насилию в отношении детей».

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Идринского района (далее-комиссия) в составе:

Председателя комиссии Левкиной О.А.

присутствующих членов комиссии: Андреевой С.Ю., Крашниковой Н.Н., Золотайкиной Г.П., Киреева А.В., Луньковой О.И., Дзюрда А.А., Халевиной О.В., Цоль Т.Ю., Федина И.В.

отсутствующих членов комиссии: Моляровой Н.Ю., Седикова А.С., Браузман Я.И., Журавлевой С.Н., Арнгольд Д.А., Ермолаевой А.Ю., Пак А.Ф., Петуховой Г.Г.

в присутствии заместителя председателя комиссии Евсеенко Л.В.

в присутствии помощника прокурора Торокова Д.А.

при ведении протокола секретарем заседания комиссии Захаровой О.В.

рассмотрев и обсудив анализ результатов мониторинга деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении детей, а также мониторинг профилактики суицидальных действий несовершеннолетних за первое полугодие 2024 года в Красноярском крае,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Утвердить порядок работы муниципальной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям и родителям, проживающим на территории Идринского района *(приложение 1).*

2. В части общепрофилактической деятельности по предупреждению суицидального поведения несовершеннолетних и вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, необходимо:

2.1. **Директору МКУ ЦППМСП «Идринский» (Золотайкиной Г.П.) совместно Отделом образования администрации Идринского района (Дзюрда А.А.)** предпринять действия по распространению информации о работе муниципальной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям и родителям, проживающим на территории Идринского района, а также о работе региональной межведомственной мобильной психологической службе, оказывающей психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края.

В срок до 01.10.2024

2.2. **КГБУЗ «Идринская РБ» (Федин И.В.)** запланировать провести мероприятия среди несовершеннолетних в образовательных учреждениях района направленных на формирование у несовершеннолетних позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, предупреждения суицидального поведения.

В срок до 16.12.2024

2.3. **КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» (Крашникова Н.Н.), Идринский филиал «Южный аграрный техникум» (Андреева С.Ю.) директора образовательных организаций:**

- в случае проявлений суицидального поведения у несовершеннолетних, в том числе, с которыми организована индивидуальная профилактическая работа, незамедлительно подключать в работу педагога-психолога, с целью установления причин и условий, способствующих суицидальному поведению несовершеннолетних и установления случаев вовлечения несовершеннолетних, в совершение действий представляющих опасность для их жизни.

- информировать комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Идринского района в порядке, утвержденным постановлением от 02.10.2015 № 516-п.

2.4. **Директорам образовательных организаций** в части раннего выявления несовершеннолетних, имеющих склонность к суицидальному поведению, проводить социально - психологическое тестирование согласно раздела IV «Порядка о межведомственном взаимодействии по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних», утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Красноярском крае от 01.12.2023 № 97-кдн.

3. В целях предотвращения жестокого обращения с детьми необходимо:

3.1. **Органу опеки и попечительства администрации Идринского района** предпринимать в качестве меры защиты несовершеннолетних, обращение в суд с иском о возмещении вреда, причиненного здоровью несовершеннолетнего, его имуществу и (или) морального вреда.

3.2. Руководителям органов и учреждений системы профилактики: ОП МО МВД России «Краснотуранский» (Аргольд Д.А.), Краснотуранский ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю (Браузман Я.И.), КГБУЗ «Идринская РБ» (Федин И.В.), ТО КГКУ ЦЗН Идринского района (Киреев А.В.), КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» (Крашникова Н.Н.), Отдел образования администрации Идринского района (Дзюрда А.А.), отдел опеки и попечительства администрации Идринского района (Молярова Н.Ю.), образовательные организации, ТО КГКУ «УСЗН» по Идринскому району, отдел культуры спорта и молодежной политики администрации Идринского района (Евсеенко Л.В.), Молодежный центр «Альтаир» (Лунькова О.И.), Идринский филиал «Южный аграрный техникум» (Андреева С.Ю.), директорам образовательных организаций использовать при организации индивидуальной профилактической работы:

-активные формы поддержки семьи (в том числе лечение от алкогольной зависимости, трудоустройство, помощь в проведении ремонтных работ), вовлечение в позитивные формы досуга и взаимодействия родителей (законных представителей) и детей.

- развитие мотивационных, коммуникативных компетенций родителей (законных представителей), снятия напряженности во взаимоотношениях с ребенком.

-включение родителей и детей в проведении мероприятий для широкой публики о позиционировании семейных ценностей и традиций, ценностей дружбы в детской среде.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Идринского района Евсеенко Л.В.

5. Постановление вступает в силу со дня принятия.

Председатель комиссии О.А.Левкина

Приложение №1
к постановлению комиссии по
делам несовершеннолетних и
защите их прав Идринского
района от 06.09.2024 № 13-кдн

Порядок работы муниципальной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям и родителям, проживающим на территории Идринского района

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет организацию и порядок проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи субъектам образовательных отношений, проживающим на территории Идринского района, в условиях кризисной ситуации.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 20.05.2022, и план мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;

организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная министром образования Красноярского края С.И. Маковской от 11.05.2022;

Порядок работы региональной межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края, утвержденным постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.12.2023 № 97-кдн.

1.3. Настоящий порядок распространяется на деятельность муниципальной психологической службы оказывающей неотложную психологическую помощь детям и родителям, проживающим на территории Идринского района в следующих кризисных ситуациях:

- смерть ребенка в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение);

- действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи незавершенного суицида, самоповреждающее поведение);

- проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение детей, проявления буллинга);

- организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть;

- негативная информационная волна вследствие активного освещения в СМИ;

- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних, в том числе в образовательной среде (по решению региональной межведомственной мобильной психологической службы).

1.4. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи детям, проживающим на территории Идринского района, и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

II. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Неотложная психологическая помощь – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а также его ближайшего окружения.

Кризисная ситуация – обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, либо разрешить привычным способом.

Кризисная ситуация в образовательной среде – обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательных организациях, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка. Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

- внешние: события, происходящие вне образовательной организации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

- внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения (проявления агрессии, насилия, скулшутинга, буллинга, девиантного и противоправного поведения).

Муниципальная психологическая служба (далее – МПС) – психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

Региональная межведомственная мобильная психологическая служба

(далее – РММПС) – объединение психологов (иных специалистов), представляющих органы и организации Красноярского края, входящие в систему профилактики, и обеспечивающие оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края.

Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде – это система мер оказания психологической помощи в зависимости от кризисных ситуаций, в которые попали участники образовательного процесса, и их причин.

Посткризисная психологическая помощь - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.

III. Межведомственное взаимодействие при оказании неотложной психологической помощи

3.1. Оказание неотложной психологической помощи осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

3.2. Основными функциональными звеньями системы неотложной психологической помощи в образовательной среде являются:

− Психологическая служба образовательной организации (ППС);

− Муниципальная психологическая служба, оказывающая неотложную психологическую помощь (МПС);

− Региональная межведомственная мобильная психологическая служба (РММПС).

3.3. К участию в оказании неотложной психологической помощи могут привлекаться:

- ОП МО МВД России «Краснотуранский» (по согласованию);
- КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» (по согласованию);
- КГБУЗ Идринская РБ (по согласованию);
- сотрудники Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Идринского района (по согласованию);
- служба экстренной психологической помощи МЧС России (по согласованию).

3.4. Состав МПС (по согласованию), формирующийся в случае возникновения кризисной ситуации с детьми в образовательной среде:

педагоги-психологи общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, МКУ Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Идринский"

- оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;
- обеспечение методического сопровождения психологической службы образовательной организации при оказании посткризисной психологической помощи;
- оказание консультативной поддержки (в том числе в дистанционном формате родителей (законных представителей), педагогических работников в посткризисный период.

психолог (иной специалист сопровождения) КГБУЗ Идринская РБ *(по согласованию):*

- оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;
- выявление показаний для оказания специализированной психотерапевтической, психиатрической медицинской помощи;
- мотивирование и направление на консультацию к врачу психотерапевту, психиатру;
- на этапе профилактики организация и участие в проведении круглых столов, семинаров, конференций (информационно-просветительского и обучающего форматов) по темам овладения навыками и методиками ранней диагностики (приемов распознавания) критического состояния несовершеннолетних, требующего оказания экстренной психологической помощи, а также комплексной реабилитации и сопровождения несовершеннолетних.

психолог (иной специалист сопровождения) КГБУ СО «КЦСОН «Идринский» *(по согласованию):*

-оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

-организация работы с семьями, в том числе находящимися в социально опасном положении, в рамках организации посткризисной психологической помощи;

-координация в случае опасной ситуации (угроза жизни и здоровью несовершеннолетних) или необходимости психолого-педагогической помощи несовершеннолетним для направления в учреждения социальной реабилитации.

-распространение среди населения информации об организациях, оказывающих различные виды помощи, в случае выявления суицидального поведения несовершеннолетних, в том числе об общероссийском детском телефоне доверия.

психолог (иной специалист сопровождения) ОП МО МВД России «Краснотуранский» *(по согласованию):*

- оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;
- выявление признаков необходимости привлечения следственных органов;
- на этапе профилактики информирование родителей на общешкольных собраниях о существующих потенциальных угрозах, исходящих от интернет-сайтов, способах выявления фактов вовлечения детей в запрещенные группы, признаках, указывающих на склонность подростков к деструктивному поведению (употреблению психоактивных веществ, суицидальным настроениям и др.), алгоритме действий при подтверждении таких фактов, профилактике данного поведения с использованием возможностей общественных институтов, о формах получения экстренной психологической помощи;
- обеспечение размещения в СМИ публикаций, выступлений о проблемах подросткового периода, возможности анонимного обращения несовершеннолетних за психологической помощью, в том числе экстренной;
- проведение разъяснительной работы среди несовершеннолетних и их родителей, в том числе с использованием СМИ: о существующих потенциальных угрозах, исходящих от вышеуказанных сайтов; способах выявления вовлечения детей в запрещенные группы; признаках, указывающих на склонность детей к деструктивному поведению (употребление ПАВ, суицидальные настроения и др.);

видах уголовной и административной ответственности за склонение несовершеннолетних к совершению указанных действий; информируют об алгоритме действий при выявлении таких фактов;

- принятие мер по распространению среди несовершеннолетних (в том числе состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав) информации об общероссийском детском телефоне доверия с единым федеральным номером, специалисты которого могут оказать экстренную консультативно-психологическую помощь при возникновении жизненной ситуации любой сложности.

психолог (иной специалист сопровождения) службы экстренной психологической помощи МЧС России *(по согласованию):*

- оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

- координация деятельности в случае чрезвычайной ситуации.

3.5. Конкретный перечень мероприятий неотложной психологической помощи, перечень задействованных специалистов МПС, а также формат оказания помощи (очно, дистанционно) определяет РММПС с учетом конкретной кризисной ситуации.

3.6. Основные принципы деятельности МПС:

- принцип законности;
- принцип распределения сфер ответственности;
- принцип комплексности;
- принцип индивидуального подхода.

3.7. При рассмотрении кризисной ситуации в рамках деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, РММПС могут рекомендовать направления психологического сопровождения для обеспечения эффективной профилактической деятельности.

3.8. Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и врачебной тайне.

IV. Задачи и функции МПС в случае возникновения кризисной ситуации

4.1. Основными целями деятельности МПС в случае возникновения кризисной ситуации является:

- оказание неотложной психологической помощи, планирование дальнейшего сопровождения с учетом ресурсов разных ведомств и организаций;

- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

4.2. Основные задачи деятельности МПС при оказании неотложной психологической помощи:

- снижение интенсивности острых психологических реакций на стресс у пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, оптимизация их актуального психического состояния;

- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;

- профилактика возникновения у детей, их родителей, педагогов, ближайшего окружения отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;

- внесение предложений органам системы профилактики по планированию и организации мероприятий с участием пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, с учетом социально-психологических рисков.

4.3. Виды деятельности МПС при оказании неотложной психологической помощи:

- непосредственное оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Идринского района, их окружению, в кризисных ситуациях;

- взаимодействие с региональной межведомственной мобильной психологической службой при планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;

- обеспечение консультативной поддержки в рамках посткризисной психологической помощи пострадавшим детям и их окружению в кризисной ситуации;

- содействие внутриведомственному и межведомственному взаимодействию при оказании неотложной психологической помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации.

4.4. Функции МПС:

- практическая: непосредственное оказание неотложной психологической и (при необходимости) иной помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации;

- координационная: обеспечение связей и взаимодействия с иными органами и организациями, способными обеспечить помощь и поддержку в кризисной ситуации.

4.5. Планирование действий в ситуации кризиса включает:

- взаимодействие специалистов ППС образовательной организации и МПС;

- вовлечение других служб (РММПС, внешних специалистов-психологов, полиции, медицинских работников, службы социальной поддержки);

- выявление потенциально опасных ситуаций, а также участников образовательного процесса с эмоциональными и поведенческими проблемами.

V. Порядок действий специалистов МПС и ППС при оказании неотложной психологической помощи

5.1. В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной среде администрация образовательной организации совместно со специалистами ППС образовательной организации проводят анализ ситуации, возможностей оказания неотложной психологической помощи.

В случае возникновения кризисных ситуаций, указанных в п.1.3 Порядка, а также иных кризисных ситуаций, возможности для решения которых в образовательной организации отсутствуют, формируется запрос в муниципальную психологическую службу и/или в РММПС, где определяется координатор для взаимодействия и создается первичный план оказания неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, определяется перечень специалистов по ее оказанию.

(Алгоритмы действий администрации образовательной организации, классного руководителя, социального педагога, педагога-психолога приведены в Приложении 1)

5.2. На подготовительном ППС связывается с оператором службы КЦПМСС и описывает особенности кризисной ситуации, в том числе уже предпринятые меры по оказанию помощи (при наличии), описывает круг пострадавших.

5.3. Основной этап реализуется на базе образовательной или иной организации в очном либо дистанционном формате и включает в себя:

- оказание РММПС неотложной психологической помощи непосредственным участникам кризисной ситуации. В том числе индивидуальное и групповое консультирование пострадавших в кризисной ситуации лиц;

- совещание МПС и ППС с представителями РММПС, в ходе которого делается оценка ситуации на месте происшествия и определяются дальнейшие действия с учетом возможностей межведомственного взаимодействия, привлечения иных органов и организаций системы профилактики;

- осуществляется планирование дальнейшей посткризисной психологической помощи пострадавшим участникам кризисной ситуации, ближайшего окружения, а также мероприятий по поддержке иных участников кризисной ситуации с указанием направлений и форм деятельности, сроков реализации;

- консультирование специалистов, обеспечивающих дальнейшее оказание неотложной психологической помощи. Задачи консультанта в рамках оказания неотложной психологической помощи:

диагностическая: определяется состояние участников образовательного процесса, оценивается тяжесть этого состояния, намечаются перспективы работы;

прогностическая: прогнозирование психологического состояния участников образовательного процесса, возможных отягощений и рисков, предупреждение их возникновения;

коррекционная: снижение тревожности участников образовательного процесса, помощь в осознании их ресурсных/не ресурсных состояний, поиск конструктивных стратегий выхода из ситуации с минимальными для себя последствиями;

информационная: информирование участников образовательного процесса о местах получения психологической помощи, способах самопомощи.

(Особенности консультативной деятельности с разными участниками образовательных отношений в условиях кризисной ситуации описаны в Приложении 2);

- информирование детей, их родителей, педагогов и иных лиц, не включенных в ближайший круг пострадавших, о возможности обращения за психологической помощью на краевом уровне (специалисты «Детского телефона доверия», центров семьи, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, консультативные службы);

- при необходимости передача сведений в органы, защищающие прав детей.

5.4. На заключительном этапе*:*

- специалисты муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных и иных организаций получают сведения о «группе риска» из числа пострадавших в кризисной ситуации лиц и их ближайшего окружения от специалистов РММПС для оказания посткризисной психологической помощи, дополнительного наблюдения;

- осуществляется методическое сопровождение психологических служб образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи в дистанционном формате.

5.5. Муниципальная психологическая служба, психологическая служба образовательных и иных организаций обеспечивает оказание неотложной и посткризисной психологической помощи в соответствии с направлениями, определенными РММПС, в том числе:

- организуется консультативный пункт для пострадавших участников кризисной ситуации, ближайшего к ним окружения (примерная структура индивидуальной и групповой консультации в кризисной ситуации, групповой расширенной профилактической беседы приведены в Приложении 3),
- реализуются собрания с заинтересованными лицами,
- информируются дети о возможности получения психологической помощи.

5.6. Муниципальная психологическая служба, психологические службы образовательных и иных организаций обеспечивает проведение постоянного скрининга состояния пострадавших из числа пострадавших детей, а также их окружения, для мониторинга результативности оказания психологической помощи. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию неотложной психологической помощи, консультативную и методическую помощь специалистов РММПС.

5.7. РММПС обеспечивает сопровождение муниципальной психологической службы, психологические службы образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи до завершения кризисной ситуации, по итогам которой организуется проведение итогового совещания в дистанционном формате по анализу оказания психологической помощи и профилактике возникновения кризисных ситуаций в дальнейшем.

VI. Посткризисное психологическое сопровождение специалистами МПС, оказывающей неотложную психологическую помощь

6.1. Задачи, которые решаются в процессе посткризисного психологического сопровождения:

− стабилизировать эмоциональное состояние участников образовательного процесса, нуждающегося в помощи;

− минимизировать последствия кризисной ситуации;

− адаптировать участников образовательного процесса к новой системе взаимоотношений с окружающей социальной средой.

6.2. Психологическое консультирование выстраивается таким образом, чтобы:

- постепенно помочь участнику образовательного процесса осознать и принять кризисную ситуацию;
- информировать участника образовательного процесса о том, что с ним происходит;
- актуализировать и расширить представления о самопомощи и саморегуляции;
- расширить представления о себе, своих эмоциях и чувствах;
- расширить представления участника образовательного процесса о доступных внутренних и внешних ресурсах;
- формировать позитивный Образ-Я;
- структурировать жизненные цели;
- информировать о дополнительных вариантах получения профессиональной психологической помощи (телефоны доверия, чаты и другое).

6.3. Посткризисная психологическая помощь специалистов МПС включает в себя:

6.3.1. *Первичная консультация*, на которой:

− устанавливается психологический контакт между педагогом-психологом и ребенком, семьей;

− проясняется причина обращения к специалистам МПС;

− уточняется инициатор обращения;

− уточняется запрос, как родителей (законных представителей), так и ребенка;

− собирается анамнез жизни ребенка (беременность, роды, развитие, условия жизни, успеваемость и другое);

− проясняется наличие маркеров эмоционального неблагополучия (заполняется опросник).

По результатам диагностического наблюдения и полученной в ходе первичной консультации информации родителям (законным представителям) даются рекомендации по психологической поддержке ребенка в семье, об особенностях общения с ним, о наблюдении за поведением и эмоциональным состоянием ребенка. В случае необходимости рекомендуется консультация у врачей, таких как врач-психиатр, невропатолог, эндокринолог и других. Согласовывается время проведения повторной консультации для проведения диагностики. Обратившимся разъясняются цели и задачи предстоящей диагностики.

6.3.2. *Повторная консультация*, на которой проводится психологическая диагностика, направленная на выявление индивидуально-психологических особенностей личности ребенка, его поведенческих проявлений, а также семейного стиля воспитания. Большинство диагностических методик направлены на исследование личностных особенностей и внутрисемейных отношений (Приложение 4).

По результатам проведенной диагностики, специалист психолог корректирует для родителей (законных представителей) данные ранее рекомендации, назначается следующая консультация.

6.3.3. *Повторная консультация*, как правило, проводится по результатам диагностики. Специалист МПС совместно с родителями (законными представителями) и ребенком обсуждает результаты диагностики и планирует психологическую работу по сопровождению ребенка.

Если специалист МПС рекомендовал консультацию врача-психиатра (это связано с необходимостью определения психиатрического статуса ребенка для подбора оптимального маршрута дальнейшего психологического сопровождения), целесообразнее проводить следующую встречу после консультации врача.

6.3.4. Следующий этап работы может осуществляться в формате *коррекционно-развивающих занятий в индивидуальной или групповой форме*. Содержание занятий зависит от эмоционального состояния ребенка, его интеллектуальных особенностей и рекомендаций врача-психиатра. Количество коррекционно-развивающих занятий зависит от запроса, с которым обратилась семья, тяжести эмоциональных переживаний, от личностных качеств ребенка и включенности семьи в психологическую работу.

При наличии квалифицированных специалистов психологическая помощь ребенку может оказываться в организациях по месту жительства.

VII. Ожидаемые результаты работы МПС в кризисных ситуациях

Деятельность МПС в конкретной кризисной ситуации является эффективной

при достижении следующих результатов:

- урегулирование ситуации, предотвращение возникновения сходных реакций у других людей;
- адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной ситуации;
- обеспеченность всех нуждающихся доступными пролонгированными формами психологической помощи, способствующими их эффективной реадаптации к условиям обучения и жизнедеятельности.

Приложение 1

Алгоритм действий администрации образовательной организации.

1. Администрация образовательной организации уточняет обстоятельства произошедшего. Оповещает Отдел образования администрации Идринского района и Муниципальную психологическую службу района о факте случившегося в соответствии с установленным порядком. При необходимости, обеспечивает сотрудничество с органами внутренних дел, здравоохранения и социальной защиты.

2. Организует работу ППС образовательной организации и принимает решение о приглашении внешних специалистов (МПС и/или РММПС). Обозначает действия, которые необходимо предпринять в соответствии с первичным планом оказания неотложной психологической помощи.

3. Связывается с семьей пострадавшего/погибшего, предлагает помощь, поддержку. Проясняет позицию семьи по отношению к случившемуся, их отношение к организации и проведению траурных мероприятий. Этот пункт может быть выполнен как администрацией образовательной организации, так и одним из участников ППС, тем из них, у кого налажен контакт с семьей.

4. Информирует непосредственно связанных с событием педагогов, персонал образовательной организации. Определяет позицию педагогов и администрации по отношению к случившемуся.

5. Обеспечивает условия для информирования обучающихся о произошедшем (уполномоченным директором лицом).

6. Обеспечивает условия для оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса (помещение, участие детей, родителей, педагогов);

7. Связывается с родителями обучающихся «группы риска», при необходимости организует консультации по возникающим вопросам, информирует о возможных вариантах получения психологической помощи.

8. Проводит анализ результатов проделанной работы (совместно с другими участниками ППС образовательной организации и внешними специалистами (РММПС).

9. Формирует отчет в Отдел образования.

Алгоритм действий классного руководителя в кризисной ситуации

1. Классный руководитель в случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации. При получении информации от администрации действует в соответствии с ее поручениями.

2. Предоставляет информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях. Совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

3. Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с первичным планом оказания неотложной психологической помощи, разработанным ППС:

- присутствует при информировании обучающихся о кризисной ситуации (классному руководителю нежелательно информировать о случившемся самостоятельно);

- участвует в расширенной групповой профилактической беседе с обучающимися, направленной на минимизацию последствий кризисной ситуации;

- взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся в вопросах организации и участия в групповых и индивидуальных консультациях, в том числе детей «группы риска».

4. Помогает в определении обучающихся «группы риска».

5. Следует рекомендациям ППС (наблюдение за обучающимися, участие в профилактических мероприятиях и другое).

6. Своевременно информирует об изменении в поведении обучающихся администрацию, родителей (законных представителей) и педагога-психолога образовательной организации.

Алгоритм действий педагога-психолога в кризисной ситуации

Педагог-психолог, при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности, занимает центральное место в процессе оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации.

1. При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в соответствии с первичным планом оказания неотложной психологической помощи.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психолого-педагогической работе с пострадавшим.

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и социальным педагогом определяет круг обучающихся и педагогов, эмоционально вовлеченных в кризисную ситуацию (класс, параллель, очевидцы произошедшего, друзья и другие).

4. Предоставляет администрации образовательной организации отчет по работе с пострадавшим обучающимся.

5. Участвует в мероприятиях внешних специалистов-психологов (МПС, РММПС), направленных на минимизацию последствий кризисного события и формирование конструктивных способов переживания кризисной ситуации, или организует такие мероприятия самостоятельно при наличии соответствующих компетенций и эмоциональной готовности.

6. Выделяет детей и педагогов «группы риска» (вовлеченных в кризисную ситуацию), нуждающихся в посткризисной психологической помощи.

7. Осуществляет сопровождение участников образовательного процесса, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.

8. Оформляет отчет по проведенной работе с рекомендациями участникам образовательного процесса.

Алгоритм действий социального педагога в кризисной ситуации

1. Социальный педагог при получении информации от администрации о факте произошедшего действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по

возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в соответствии с антикризисным планом.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет необходимую информацию о социальной ситуации развития пострадавшего обучающегося администрации образовательной организации и педагогу-психологу (состоит ли на ВШУ и на учете КДНиЗП, особенности семьи, круга общения).

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и педагогом-психологом, формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

4. По поручению администрации образовательной организации обеспечивает сотрудничество с органами ПДН, опеки и КДНиЗП.

5. Осуществляет сопровождение обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.

6. Своевременно информирует администрацию образовательной организации об изменениях социального статуса обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию.

Приложение 2

Особенности консультативной деятельности с разными участниками образовательных отношений в условиях кризисной ситуации

Особенностью работы с администрацией можно считать мультизадачность контакта специалистов МПС с руководством образовательной организации. Помимо профессиональных ресурсов необходимо ориентировать личность руководителя образовательной организации на актуализацию ресурсов для стабилизации собственного эмоционального состояния. Очень часто, успешность проводимых мероприятий зависит от возможности устанавливать адекватное мультиролевое взаимодействие между администрацией образовательной организации и специалистами МПС.

Особенностью работы с педагогами является необходимость ориентирования их на решение профессиональных задач: удерживание взрослой позиции реагирования на кризисную ситуацию, оказание поддержки обучающимся с учетом возможных изменений в когнитивных процессах в связи с влиянием кризисной ситуации. Необходимость разъяснения важности соблюдения правил информационной безопасности.

Особенностью работы с обучающимися является, прежде всего, необходимость выйти на ресурсное состояние. В ходе консультирования, подбора методов, приемов и технологий работы, специалисты МПС должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности, степень вовлеченности в ситуацию.

Особенностью работы с родителями (законными представителями) является необходимость стабилизации их эмоционального состояния, информирования об особенностях психологических процессов в период проживания обучающимися кризисной ситуации и в посткризисный период, а так же необходимость разъяснения важности соблюдения правил информационной безопасности и вопросов посещения детьми траурных мероприятий.

Приложение 3

Примерная структура индивидуальной консультации в кризисной ситуации

Представление. Специалист МПС называет свои фамилию, имя и отчество, даже если знаком с данным участником образовательного процесса. Уточняет, какое обращение на «ты», или на «вы» будет удобнее.

Уточняет комфортность условий для консультирования (помещение, состав участников, дистанция). Специалист МПС может задавать следующие вопросы:

✔ О чем бы хотели поговорить?

✔ Хотели бы что-то обсудить или что-то узнать у меня?

✔ Может быть, хотите получить ответы на какие-то вопросы?

✔ Что сейчас хочется сделать?

✔ Какие чувства испытываете (право на чувства)?

✔ Есть ли взрослые люди, с которыми можете поговорить, поделиться?

✔ Что можно сделать, чтобы появились силы пережить происходящее?

✔ Что я могу сделать для Вас?

✔ Что Вы собираетесь сделать, чтобы себя поддержать, после того как закончиться консультация?

✔ Есть ли еще какие-то вопросы, которые хотелось бы задать?

✔ Что в нашей беседе показалось самым важным?

✔ Какие мысли останутся после нашей беседы?

✔ Мы все обсудили?

Информирование о вариантах получения психологической помощи, при необходимости.

Примерная структура групповой консультации взрослых участников образовательного процесса

1. Представление всех специалистов, присутствующих на консультации.
2. Информирование о случившемся.
3. Информирование о цели встречи.
4. Актуализация важности позиции взрослого.
5. Важность соблюдения правил информационной безопасности.
6. Нормативные реакции переживания кризисной ситуации.
7. Ненормативные реакции переживания кризисной ситуации.
8. Маркеры эмоционального неблагополучия.
9. Алгоритм действий педагогического коллектива в случае выявления обучающегося, находящегося в сложном эмоциональном состоянии.
10. Вопросы посещения траурных мероприятий.
11. Информирование о вариантах обращения за дополнительной помощью.

Примерная структура групповой расширенной профилактической беседы

1. Вводное слово ведущего беседы. Представление специалистов, обозначение причин и целей встречи.
2. Определение правил работы, которые помогут сделать беседу более безопасной и комфортной для всех:

− Конфиденциальность;

− Я - высказывание;

− Уважение и безоценочность;

− Право отказаться от ответа на вопрос;

− Оставаться в кругу до окончания работы;
− Сопровождение специалистом СНПП, если нужно выйти;
− Отключение звука мобильных телефонов.
3. Ведущий просит участников назвать свое имя перед ответом на вопросы первого круга:
Когда узнали о случившемся? Где находились? Был ли кто-то рядом?
4. Следующий круг эмоционально довольно тяжелый для участников:
Что вы почувствовали, когда узнали о том, что случилось?
5. Что вы подумали, когда узнали о случившемся?
В зависимости от условий проведения, возраста участников ГРПБ и специфики самой ситуации эти два вопроса о чувствах и мыслях, можно объединять в один. Решение об этом принимает ведущий, исходя из имеющейся у него информации о группе обучающихся и своих гипотез о возможностях данной конкретной группы.
6. Какие чувства и мысли есть сейчас?
Важно дать пространство для высказываний всем, кому это необходимо.
7. Как вы обычно справляетесь с трудностями, какие способы у вас есть?
Каждый называет несколько своих способов самопомощи. Взрослым, участвующим в работе, важно озвучить конструктивные способы самопомощи и, в первую очередь, обращение за помощью к другим людям — близким, друзьям, профессионалам.
8. Какие у вас есть способы помощи другим? И можно ли лично к вам обращаться за помощью?
После того как обсуждены и актуализированы ресурсы, следует вопрос:
9. Что изменилось в вашей жизни в связи со случившимся и изменилось ли?
Это очень важный вопрос, который помогает определить конкретный масштаб изменений. Иногда изменений гораздо меньше, чем кажется.
10. Какие планы у вас на будущее?
В этой же части, при необходимости, можно спросить:
10а. Как вы сейчас себя чувствуете?
Завершается работа в круге напоминанием о том, что у каждого желающего есть возможность обратиться в индивидуальном порядке.
Помимо обязательных вопросов, которые входят в структуру групповой расширенной профилактической беседы, существует несколько дополнительных тем, рекомендованных к обсуждению:
− информирование о возможных реакциях организма и психики на сильный стресс — в какой форме это может проявляться и что можно с этим делать;
− правила информационной безопасности и важность их соблюдения;
− информирование о дополнительных вариантах получения психологической помощи, в том числе в дистанционном формате.
Обсуждение с обучающимися вопросов посещения траурных мероприятий проводится при условии, что от родителей (законных представителей) получено согласие на обсуждение данной темы, а также в случае, если:
− у обучающихся возникает данный вопрос;
− у администрации образовательной организации есть запрос на обсуждение данной темы;
− известна дата проведения траурных мероприятий.

Приложение 4

Методики, направленные на исследование личностных особенностей и внутрисемейных отношений

Инструментарий специалист психолог подбирает, исходя из своих профессиональных компетенций, умений и навыков. Могут использоваться следующие методики:

- опросник Шмишека,
- тест Векслера,
- прогрессивные матрицы Равена,
- тест «Пиктограмма» А.Р. Лурия,
- тест Люшера,
- опросник АСВ для родителей,
- тест-опросник «определение уровня самооценки» С.В. Ковалеваи другие.

Так же, эффективно могут использоваться проективные методы, такие как «Несуществующее животное», «Человек под дождем», «Рисунок семьи» и другие.